



HEALTHIER, LONGER,
BETTER LIVES

คู่มือการประกันภัยกลุ่ม สำหรับพนักงาน

Group Insurance Employee Benefits Handbook

ฝ่ายประกันธุรกิจองค์กร

aia.co.th

คู่มือการประกันภัยกลุ่ม สำหรับพนักงาน

คำนำ

การจัดสวัสดิการให้กับพนักงาน ในรูปแบบของการประกันชีวิต อุบัติเหตุ ทุพพลภาพ โรคร้ายแรง และสุขภาพกลุ่ม เป็นการมอบสวัสดิการเพิ่มเติมให้แก่พนักงานที่นอกเหนือไปจากกองทุนทดแทน และประกันสังคมตามกฎหมาย ทั้งนี้ บริษัทของท่านได้เล็งเห็นถึงความสำคัญ และตระหนักอยู่เสมอว่า พนักงานเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อองค์กร และเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยส่งเสริมให้องค์กรมีความมั่นคง และความก้าวหน้ายิ่งขึ้น

จากวัตถุประสงค์ดังกล่าวข้างต้น ทำให้บริษัทของท่านมอบความไว้วางใจให้ เอไอเอ เป็นบริษัทผู้รับประกันภัย พร้อมจัดทำคู่มือการประกันภัยกลุ่ม สำหรับพนักงาน เพื่อมอบให้กับพนักงานได้อ่านทำความเข้าใจ และรับทราบถึงสิทธิประโยชน์ ความคุ้มครอง และข้อยกเว้น ตลอดจนกระบวนการและข้อแนะนำในการใช้บัตรสิทธิพิเศษประกันกลุ่ม

อย่างไรก็ดี ข้อความในคู่มือฉบับนี้เป็นเพียงการสรุปโดยสังเขปเท่านั้น สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม ให้เป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในกรมธรรม์หลักซึ่งออกในนามบริษัทของท่าน ซึ่งเป็นผู้ถือกรมธรรม์

ทางผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือการประกันภัยกลุ่ม สำหรับพนักงานฉบับนี้ ซึ่งบริษัทของท่าน และเอไอเอ ประเทศไทยได้จัดทำขึ้น จะเป็นประโยชน์อย่างแท้จริงสำหรับพนักงานทุกท่าน

ทั้งนี้ ท่านสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

- ฝ่ายทรัพยากรบุคคลของหน่วยงานของท่าน
- เอไอเอ คอลเซ็นเตอร์ 1581 (สอบถามข้อมูลสมาชิกกรมธรรม์ ค่ารักษาพยาบาล เป็นต้น)
- แอปพลิเคชัน AIA+



ท่านสามารถตรวจสอบผลประโยชน์ความคุ้มครอง ประวัติการเรียกร้องสินไหมทดแทน (Claims status) เรียกร้องสินไหม (iClaims) หรือใช้งาน e-Card ฯลฯ ของท่านได้ผ่านแอปพลิเคชัน AIA+

โดยท่านสามารถดาวน์โหลด และลงทะเบียนใช้งานแอปพลิเคชัน AIA+ ได้ตาม

ขั้นตอนที่ระบุใน “คู่มือการใช้งาน AIA+ สำหรับลูกค้าประกันกลุ่ม”

โดยสแกน QR Code

และไปที่เมนู “ประกันภัยกลุ่ม (Group Insurance)” =>

“คู่มือการใช้งาน AIA+ สำหรับลูกค้าประกันกลุ่ม”



- ค้นหาสถานพยาบาลในเครือข่ายเอไอเอได้ที่เว็บไซต์

<https://www.aia.co.th/th/help-support/health-services/find-a-hospital>

รายละเอียดข้างต้นเป็นเพียงสรุปเฉพาะในส่วนที่สำคัญเท่านั้น ข้อกำหนดเงื่อนไขความคุ้มครอง และข้อยกเว้น จะระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือหนังสือรับรองการประกันภัยกลุ่มที่ออกให้กับผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยแล้วแต่กรณี

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	2
คุณสมบัติของผู้มีสิทธิเอาประกันภัย	4
การสิ้นสุดความคุ้มครองของผู้เอาประกันภัย และผู้อยู่ในอุปการะของผู้เอาประกันภัย (คู่สมรส และบุตร)	4
1. การประกันชีวิตกลุ่ม	5
2. การประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม (แบบคอนติเนนตัล)	6
3. การประกันภัยกลุ่มทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร	9
4. การประกันภัยกลุ่มโรคร้ายแรงและกรณีเสียชีวิตเนื่องจากการเจ็บป่วย	10
5. การประกันสุขภาพกลุ่ม	13
5.1 ค่ารักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยใน (IPD)	13
5.2 ค่าปรึกษาแพทย์ต่อเนื่องภายหลังการรักษาตัวในโรงพยาบาล (Post)	15
5.3 ค่าตรวจรักษาแบบผู้ป่วยนอก (OPD)	16
5.4 ค่าเอ็กซเรย์ และการตรวจในห้องทดลอง แบบผู้ป่วยนอก (X-Ray & Lab)	16
5.5 ค่าปรึกษาแพทย์ และ/หรือ ค่าตรวจวินิจฉัยโรคแบบคนไข้นอกก่อนการเข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาล (Pre)	16
5.6 ค่ารักษาฟัน (Dental)	25
5.7 ค่าคลอดบุตร (Maternity)	25
5.8 ค่ารักษาในโรงพยาบาล และศัลยกรรมเพิ่มทวี (SMM)	26
5.9 ค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุ (AME)	27
6. บริการพบแพทย์ออนไลน์ (Telemedicine)	28
7. วิธีการเบิกค่ารักษาพยาบาล	29
7.1 กรณีใช้บริการที่สถานพยาบาลที่เป็น คู่สัญญาประกันกลุ่มเอไอเอ	29
7.2 กรณีใช้บริการที่สถานพยาบาลที่ไม่ได้เป็น คู่สัญญาประกันกลุ่มเอไอเอ	29
8. วิธีเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลต่อเนื่องจากการใช้สิทธิอื่น	30
9. ขั้นตอนการเรียกร้องสินไหมทดแทน ในกรณีเสียชีวิตเนื่องจากการเจ็บป่วย หรืออุบัติเหตุหรือโรคร้ายแรง หรือทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร	30
10. บัตรสิทธิพิเศษประกันกลุ่ม	31
11. คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับประกันสุขภาพกลุ่ม (FAQ)	32

รายละเอียดข้างต้นเป็นเพียงสรุปเฉพาะในส่วนที่สำคัญเท่านั้น ข้อกำหนดเงื่อนไขความคุ้มครอง และข้อยกเว้น จะระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือ หนังสือรับรองการประกันภัยกลุ่มที่ออกให้กับผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยแล้วแต่กรณี

คุณสมบัติของผู้มีสิทธิเอาประกันภัย

กรณีเป็นพนักงาน

1. ต้องเป็นพนักงานประจำที่ปฏิบัติงานเต็มเวลา
2. ต้องมีอายุระหว่าง 15 - 65 ปี หรือตามที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์
3. มีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรงก่อนวันที่เข้าร่วมทำประกันภัย

กรณีเป็นคู่สมรส

1. ต้องเป็นคู่สมรสของพนักงานประจำที่ปฏิบัติงานเต็มเวลา
2. ต้องมีอายุไม่เกิน 65 ปี

กรณีเป็นบุตร

1. ต้องเป็นบุตรของพนักงานประจำที่ปฏิบัติงานเต็มเวลา
2. มีอายุไม่ต่ำกว่า 2 อาทิตย์ และไม่เกินกว่า 18 ปี และยังไม่สมรส
3. ขยายความคุ้มครองให้แก่บุตรที่มีอายุระหว่าง 18 ปี จนถึง 23 ปี โดยเป็นผู้ซึ่งกำลังศึกษาเต็มเวลา และได้รับการอุปการะด้านการเงินจากพนักงาน และยังไม่สมรส

การสิ้นสุดความคุ้มครองของผู้เอาประกันภัย

ความคุ้มครองของผู้เอาประกันภัยจะสิ้นสุดโดยอัตโนมัติ เมื่อเกิดกรณีใดกรณีหนึ่งดังต่อไปนี้

1. วันที่กรมธรรม์ประกันภัยสิ้นผลบังคับ
2. วันที่ผู้เอาประกันภัยพ้นสภาพจากการเป็นพนักงาน
3. วันที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต
4. วันสิ้นปีกรมธรรม์ที่ผู้เอาประกันภัยมีอายุเกินกว่าที่กำหนดไว้ในตารางกรมธรรม์
5. วันที่ผู้เอาประกันภัยขาดคุณสมบัติข้อใดข้อหนึ่ง ตามที่กำหนดไว้ในตารางกรมธรรม์
6. วันครบกำหนดชำระเบี้ยประกันและผู้เอาประกันภัยไม่ได้ชำระเบี้ยประกันนั้นสำหรับกรณีที่เป็นการประกันภัยแบบออกเงินสมทบ

การสิ้นสุดความคุ้มครองของผู้อยู่ในอุปการะของผู้เอาประกันภัย (คู่สมรส และบุตร)

ความคุ้มครองของผู้ที่อยู่ในอุปการะจะสิ้นสุดโดยอัตโนมัติ เมื่อเกิดกรณีใดกรณีหนึ่งดังต่อไปนี้

1. วันที่กรมธรรม์ประกันภัยสิ้นผลบังคับ
2. วันที่ผู้อยู่ในอุปการะของผู้เอาประกันภัย สิ้นสภาพของความเป็นผู้อยู่ในอุปการะที่สามารถเอาประกันภัยได้
3. วันที่ผู้อยู่ในอุปการะของผู้เอาประกันภัย ขาดคุณสมบัติข้อใดข้อหนึ่ง ตามที่กำหนดไว้ในตารางกรมธรรม์

รายละเอียดข้างต้นเป็นเพียงสรุปเฉพาะในส่วนที่สำคัญเท่านั้น ข้อกำหนดเงื่อนไขความคุ้มครอง และข้อยกเว้น จะระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือ หนังสือรับรองการประกันภัยกลุ่มที่ออกให้กับผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยแล้วแต่กรณี

1. การประกันชีวิตกลุ่ม Group Term Life (GTL)

สรุปความคุ้มครองโดยย่อ

การประกันชีวิตกลุ่ม ให้ความคุ้มครองชีวิตแก่ผู้เอาประกันภัยทุกสถานที่ทั่วโลก ตลอด 24 ชั่วโมง ทั้งในและนอกเวลาทำงาน

ระยะเวลาคุ้มครอง

การประกันชีวิตกลุ่ม จะให้ความคุ้มครองเป็นระยะเวลา 1 ปี คือ คุ้มครองต่อเนื่องกัน 12 เดือน นับตั้งแต่วันที่กรมธรรม์มีผลบังคับ เป็นสัญญาที่ให้ความคุ้มครองแบบปีต่อปี โดยสามารถต่ออายุได้ในปีต่อ ๆ ไป

สรุปผลประโยชน์ที่ได้รับโดยย่อ

1. ผลประโยชน์มรณกรรม

- เอไอเอ จะจ่ายจำนวนเงินที่เอาประกันให้แก่ผู้รับประโยชน์เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตทั้งกรณีเจ็บป่วยและอุบัติเหตุ

ข้อยกเว้น

1. การกระทำอัตวินิบาตกรรมหรือการฆ่าตัวตาย (สำหรับการประกันภัยในปีแรก)
2. ผู้รับประโยชน์ฆ่าผู้เอาประกันภัยตายโดยเจตนา

2. การขยายระยะเวลาความคุ้มครองการเสียชีวิต ในกรณีทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร

- กรณีที่ผู้เอาประกันภัยต้องออกจากงาน อันเนื่องมาจากการทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร เอไอเอ จะขยายความคุ้มครองให้ผู้เอาประกันภัยทำนองนั้น เท่ากับ ระยะเวลาที่การประกันภัยของผู้เอาประกันภัยนั้นได้มีผลบังคับมาแล้วติดต่อกันแต่สูงสุดไม่เกิน 12 เดือนโดยไม่ต้องชำระเบี้ยประกันภัย ทั้งนี้ อายุของผู้เอาประกันภัยจะต้องไม่เกินตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ ส่วนที่ 3 ข้อที่ 3 และกรมธรรม์ประกันภัยจะต้องยังมีผลบังคับอยู่

รายละเอียดข้างต้นเป็นเพียงสรุปเฉพาะในส่วนที่สำคัญเท่านั้น ข้อกำหนดเงื่อนไขความคุ้มครอง และข้อยกเว้น จะระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือหนังสือรับรองการประกันภัยกลุ่มที่ออกให้กับผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยแล้วแต่กรณี

2. การประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม (แบบคอนติเนนตัล) Group Accidental Death & Disablement - Continental Scale (AD&D)

สรุปความคุ้มครองโดยย่อ

การประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม ให้ความคุ้มครองตลอด 24 ชั่วโมง ทุกสถานที่ทั่วโลก สำหรับการสูญเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะและสายตา รวมถึงการทุพพลภาพอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นทั้งในและนอกเวลาทำงาน และการทุพพลภาพนี้จะต้องเกิดขึ้นภายในระยะเวลา 12 เดือนปฏิทินนับแต่วันที่บาดเจ็บจากอุบัติเหตุ ซึ่งเอไอเอ จะจ่ายชดเชยให้ตามเงื่อนไขของกรมธรรม์

สรุปผลประโยชน์ที่ได้รับโดยย่อ

ตารางเงินทดแทน

รายละเอียดความคุ้มครอง	อัตราร้อยละของ จำนวนเงินเอาประกันภัย
1. การสูญเสียชีวิต	100
2. การสูญเสียการมองเห็นของตาทั้งสองข้างโดยสิ้นเชิงถาวร	100
3. การสูญเสียการมองเห็นของตาเพียงข้างเดียวโดยสิ้นเชิงถาวร	100
4. การสูญเสีย หรือสูญเสียการใช้งานของแขนหรือขาทั้งสองข้างโดยสิ้นเชิงถาวร	100
5. การสูญเสีย หรือสูญเสียการใช้งานของแขนหรือขาเพียงข้างใดข้างหนึ่ง โดยสิ้นเชิงถาวร	100
6. การสูญเสียความสามารถในการพูด และสูญเสียความสามารถในการได้ยินของหูทั้งสองข้าง	100
7. แขนและขาทั้งหมดเป็นอัมพาตอย่างถาวร โดยไม่สามารถรักษาให้หายเป็นปกติได้อีก	100
8. การสูญเสียความสามารถในการได้ยินของหูโดยสิ้นเชิงถาวร	
(ก) สำหรับหูทั้งสองข้าง	75
(ข) สำหรับหูเพียงข้างเดียว	25
9. การสูญเสียความสามารถในการพูด	50
10. การสูญเสียเลนส์ตาเพียงข้างเดียวโดยสิ้นเชิงถาวร	50
11. การสูญเสีย หรือสูญเสียการใช้งานโดยสิ้นเชิงถาวรของนิ้วมือทั้ง 5 นิ้ว	
(ก) มือขวา	70
(ข) มือซ้าย	50
12. การสูญเสีย หรือสูญเสียการใช้งานโดยสิ้นเชิงถาวรของนิ้วมือทั้งสี่นิ้ว อันประกอบไปด้วย นิ้วชี้ นิ้วกลาง นิ้วนาง และนิ้วก้อย	
(ก) มือขวา	40
(ข) มือซ้าย	30

รายละเอียดข้างต้นเป็นเพียงสรุปเฉพาะในส่วนที่สำคัญเท่านั้น ข้อกำหนดเงื่อนไขความคุ้มครอง และข้อยกเว้น จะระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือหนังสือรับรองการประกันภัยกลุ่มที่ออกให้กับผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยแล้วแต่กรณี

รายละเอียดความคุ้มครอง

**อัตราร้อยละของ
จำนวนเงินเอาประกันภัย**

13. การสูญเสีย หรือสูญเสียการใช้งานโดยสิ้นเชิงถาวรของนิ้วหัวแม่มือเพียงหนึ่งนิ้ว	
(ก) ทั้งสองข้อของมือขวา	30
(ข) หนึ่งข้อของมือขวา	15
(ค) ทั้งสองข้อของมือซ้าย	20
(ง) หนึ่งข้อของมือซ้าย	10
14. การสูญเสีย หรือสูญเสียการใช้งานโดยสิ้นเชิงถาวรของนิ้วชี้ นิ้วกลาง นิ้วนาง นิ้วก้อย ไม่ว่าจะป็นนิ้วใดนิ้วหนึ่ง หรือหลายนิ้วรวมกัน	
(ก) สามข้อของมือขวา	10
(ข) สองข้อของมือขวา	7.5
(ค) หนึ่งข้อของมือขวา	5
(ง) สามข้อของมือซ้าย	7.5
(จ) สองข้อของมือซ้าย	5
(ฉ) หนึ่งข้อของมือซ้าย	2
15. การสูญเสีย หรือสูญเสียการใช้งานโดยสิ้นเชิงถาวรของนิ้วเท้า	
(ก) ทั้งหมดทุกนิ้วของทั้งสองเท้า	15
(ข) ทั้งสองข้อของนิ้วหัวแม่เท้า	5
(ค) หนึ่งข้อของนิ้วหัวแม่เท้า	3
(ง) นิ้วเท้าอื่นแต่ละนิ้วนอกจากนิ้วหัวแม่เท้า	1
16. กระดูกขาแตก หรือกระดูกสะบ้าหักจนไม่สามารถทำการรักษาให้เชื่อมต่อกันได้	10
17. การสั้นลงของขา วัดได้อย่างน้อย 5 เซนติเมตร	7.5
18. ความทุพพลภาพอย่างถาวรนั้นมิได้ถูกบัญญัติให้ได้รับความคุ้มครอง ภายใต้เหตุการณ์ตั้งแต่ข้อที่ 7 ถึงข้อที่ 17 ของตารางเงินทดแทนนี้	(อัตราร้อยละของจำนวนเงินเอาประกันภัยในแต่ละรายการซึ่งได้กำหนดขึ้นตามความเห็นของเอไอเอ นั้นเป็นอัตราร้อยละของความทุพพลภาพ โดยมีได้มีการพิจารณาถึงอาชีพของพนักงานแต่อย่างใด และเป็นสิ่งซึ่งไม่ขัดกันกับการจ่ายเงินทดแทนการสูญเสียซึ่งได้มีการกำหนดไว้แล้วภายใต้เหตุการณ์ตั้งแต่ข้อที่ 7 ถึงข้อที่ 17 ของตารางเงินทดแทนนี้)

หมายเหตุ: ในกรณีที่ป็นผู้ที่ถนัดมือซ้าย อัตราร้อยละของจำนวนเงินเอาประกันภัยที่มีความเกี่ยวข้องกับแขนข้างซ้าย และแขนข้างขวาจะสลับกัน

รายละเอียดข้างต้นเป็นเพียงสรุปเฉพาะในส่วนที่สำคัญเท่านั้น ข้อกำหนดเงื่อนไขความคุ้มครอง และข้อยกเว้น จะระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือ หนังสือรับรองการประกันภัยกลุ่มที่ออกให้กับผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยแล้วแต่กรณี

ค่าชดเชยสองเท่า

เอไอเอ จะจ่ายจำนวนเงินทดแทนเป็นสองเท่าตามการสูญเสียที่ระบุไว้ในตารางเงินทดแทน ถ้าผู้เอาประกันภัยได้รับความสูญเสียจากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งที่เกิดขึ้น ดังต่อไปนี้

- กรณีที่ 1.** ถ้าอุบัติเหตุเกิดขึ้นแก่ยานพาหนะ ทำให้เกิดการสูญเสียดังกล่าว ขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังโดยสารในฐานะผู้โดยสารในยานพาหนะสาธารณะที่ขับเคลื่อนด้วยเครื่องกล ซึ่งผู้ทำการขนส่งสาธารณะเป็นผู้รับจ้างทำการขนส่ง บนเส้นทางขนส่งทางบกที่ได้กำหนดไว้ หรือขณะที่ผู้เอาประกันภัยอยู่ในลิฟท์ (ยกเว้นลิฟท์ที่อยู่ในเหมืองแร่ หรือสถานที่ก่อสร้าง) หรือ
- กรณีที่ 2.** การบาดเจ็บ หรือเสียชีวิตเกิดขึ้นเนื่องจากไฟไหม้โรงแรมหรือรีสอร์ท โรงแรม หรืออาคารสาธารณะอื่นใด ซึ่งผู้เอาประกันภัยอยู่ ณ สถานที่นั้นในขณะที่เริ่มเกิดไฟไหม้

การทุพพลภาพโดยสิ้นเชิงถาวรเนื่องจากอุบัติเหตุ

กรณีที่ผู้เอาประกันภัยทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวรเนื่องจากอุบัติเหตุ ติดต่อกันเป็นเวลา 12 เดือนนับจากวันที่ เกิดเหตุ เอไอเอ จะจ่ายเงินทดแทนตามจำนวนเงินเอาประกันภัยหักด้วยเงินจำนวนใด ๆ ซึ่งได้จ่ายไปแล้ว หรือที่จะพึงจ่ายตามสัญญาเพิ่มเติมฉบับนี้อันเนื่องมาจากผลของการบาดเจ็บเดียวกันนั้นให้แก่ผู้เอาประกันภัย

ข้อยกเว้น

การประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม จะไม่คุ้มครองถึงการเสียชีวิต การสูญเสียหรือการทุพพลภาพใด ๆ ซึ่งเกิดขึ้นโดยตรง หรือโดยอ้อม ทั้งหมดหรือบางส่วน อันเนื่องมาจากเหตุใดเหตุหนึ่งดังต่อไปนี้

1. การฆ่าตัวตายและการทำร้ายตนเอง หรือการพยายามที่จะกระทำการดังกล่าว ไม่ว่าในขณะที่วิกลจริตหรือไม่ก็ตาม
2. สงคราม (ไม่ว่าจะประกาศหรือไม่ก็ตาม) การปฏิวัติ หรือการปฏิบัติการเยี่ยงสงคราม
3. การเข้าร่วมการจลาจล สงครามกลางเมือง การประท้วงหรือการก่อการร้าย
4. การฝ่าฝืน หรือพยายามฝ่าฝืนกฎหมาย หรือการขัดขืนการจับกุมของพนักงานเจ้าหน้าที่
5. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มีจุดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมิได้ประกอบการโดยสารการบินพาณิชย์หรือขณะที่ผู้เอาประกันภัยขับขี่หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใด ๆ
6. การแข่งม้าหรือการแข่งขันที่ใช้ล้อ

รายละเอียดข้างต้นเป็นเพียงสรุปเฉพาะในส่วนที่สำคัญเท่านั้น ข้อกำหนดเงื่อนไขความคุ้มครอง และข้อยกเว้น จะระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือหนังสือรับรองการประกันภัยกลุ่มที่ออกให้กับผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยแล้วแต่กรณี

3. การประกันภัยกลุ่มทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร Group Total & Permanent Disability Benefit (TPD)

สรุปความคุ้มครองโดยย่อ

การประกันภัยกลุ่มทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร จะให้ความคุ้มครองตลอด 24 ชั่วโมง สำหรับการสูญเสียความสามารถในการประกอบหน้าที่การงานใด ๆ ในอาชีพประจำ หรืออาชีพอื่น ๆ โดยสิ้นเชิงตลอดไป อันเนื่องมาจากความทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร ซึ่งเป็นผลมาจากอุบัติเหตุ การเจ็บป่วย หรือโรคภัย รวมทั้งการสูญเสียอวัยวะส่วนสำคัญ คือ มือ เท้า หรือตา ตั้งแต่ 2 ส่วนขึ้นไป

สรุปผลประโยชน์ที่ได้รับโดยย่อ

การทุพพลภาพทั้งหมดอย่างถาวรต่อเนื่องกัน 180 วันขึ้นไป จ่ายเงินชดเชยงวดแรก 50% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย และหากการทุพพลภาพดังกล่าวยังคงเป็นอยู่ต่อเนื่องอีก 180 วันนับจากการจ่ายเงินชดเชยงวดแรก เอไอเอจะจ่ายเงินชดเชยส่วนที่เหลืออีก 50% ของจำนวนเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัย

แต่หากเสียชีวิตภายใน 180 วัน หลังจากชดเชยงวดแรกแล้ว เอไอเอจะจ่ายเงินชดเชยส่วนที่เหลืออีก 50% ของจำนวนเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้รับผลประโยชน์ตามที่ได้ระบุไว้

เมื่อเอไอเอได้จ่ายเงินชดเชยงวดแรก 50% ของจำนวนเงินเอาประกันภัยตามสัญญาเพิ่มเติมนี้แล้ว จะเป็นผลให้ความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันชีวิตกลุ่มแบบชั่วระยะเวลา รวมทั้งสัญญาเพิ่มเติมใด ๆ ที่สัญญาเพิ่มเติมนี้ที่แนบอยู่กับกรมธรรม์สิ้นสุดลง ตามเงื่อนไขของกรมธรรม์

ข้อยกเว้น

การประกันภัยกลุ่มทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร จะไม่คุ้มครองถึงการเสียชีวิต การสูญเสียหรือการทุพพลภาพใด ๆ ซึ่งเกิดขึ้นโดยตรง หรือโดยทางอ้อม ทั้งหมดหรือบางส่วน อันเนื่องมาจากเหตุใดเหตุหนึ่งดังต่อไปนี้

1. การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการทำร้ายร่างกายตนเอง
2. สงคราม การรุกราน การกระทำที่มุ่งร้ายของศัตรูต่างชาติ หรือการกระทำที่มุ่งร้ายคล้ายสงคราม ไม่ว่าจะได้มีการประกาศสงครามหรือไม่ก็ตาม หรือสงครามการเมือง การแข็งข้อ การกบฏ การจลาจล การนัดหยุดงาน การก่อความวุ่นวาย การปฏิวัติ การรัฐประหาร การประกาศกฎอัยการศึก หรือเหตุการณ์ใด ๆ ซึ่งจะเป็นเหตุให้มีการประกาศหรือคงไว้ซึ่งกฎอัยการศึก
3. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยปฏิบัติหน้าที่เป็นทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัคร และเข้าปฏิบัติการในสงคราม หรือปราบปราม
4. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยก่ออาชญากรรมที่มีความผิดสถานหนัก หรือขณะถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม
5. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มีจุดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมีได้ประกอบการโดยสารการบินพาณิชย์
6. การทุพพลภาพที่เกิดก่อนการรับประกันภัย ซึ่งผู้เอาประกันภัยเคยได้รับการรักษา การวินิจฉัยโรค การปรึกษา หรือได้รับสั่งจ่ายยาให้ในระหว่างระยะเวลา 90 วัน ก่อนวันที่มีผลคุ้มครอง เว้นแต่ผู้เอาประกันภัยผู้นั้นได้เอาประกันภัยตามสัญญาเพิ่มเติมนี้มาแล้วเป็นระยะเวลา 12 เดือน

รายละเอียดข้างต้นเป็นเพียงสรุปเฉพาะในส่วนที่สำคัญเท่านั้น ข้อกำหนดเงื่อนไขความคุ้มครอง และข้อยกเว้น จะระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือหนังสือรับรองการประกันภัยกลุ่มที่ออกให้กับผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยแล้วแต่กรณี

4. การประกันภัยกลุ่มโรคร้ายแรงและกรณีเสียชีวิตเนื่องจากการเจ็บป่วย (Group Critical Illness and Sickness Death Benefit – GCIR)

สรุปความคุ้มครองโดยย่อ

การประกันภัยกลุ่มโรคร้ายแรงและกรณีเสียชีวิตเนื่องจากการเจ็บป่วย จะให้ความคุ้มครองหากผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตเนื่องจากเจ็บป่วย หรือได้รับการวินิจฉัยจากแพทย์ว่าเจ็บป่วยด้วยโรคร้ายแรงตามที่สัญญาเพิ่มเติมนี้ได้กำหนดไว้

สรุปผลประโยชน์ที่ได้รับโดยย่อ

1. กรณีผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตเนื่องจากการเจ็บป่วย เอไอเอ จะจ่ายเงินผลประโยชน์ตามสัญญาเพิ่มเติมนี้ให้แก่ผู้รับประโยชน์ตามที่ระบุไว้
2. กรณีเจ็บป่วยด้วยโรคร้ายแรง และผู้เอาประกันภัยยังมีชีวิตอยู่ เอไอเอ จะจ่ายเงินผลประโยชน์ตามสัญญาเพิ่มเติมนี้ให้แก่ผู้เอาประกันภัย

ระยะเวลารอดคอย

ไม่คุ้มครองถึงความเจ็บป่วยด้วยโรคอื่นใดนอกเหนือจากโรคร้ายแรงที่กำหนดไว้ในสัญญาเพิ่มเติมนี้ และไม่รวมถึงความเจ็บป่วยด้วยโรคร้ายแรงที่กำหนดไว้ในสัญญาเพิ่มเติมนี้ หรือความเจ็บป่วยด้วยโรคร้ายแรงอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นก่อนผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมการประกันภัย หรือก่อนพ้นกำหนดระยะเวลา 60 วันนับแต่วันเริ่มมีผลคุ้มครองตามสัญญาเพิ่มเติมของผู้เอาประกันภัยแต่ละราย

ข้อยกเว้น

1. โรคร้ายแรงที่ผู้เอาประกันภัยได้รับคำแนะนำ หรือการรักษาอาการใด ๆ ที่เป็นผลโดยตรงหรือทางอ้อมจากโรคร้ายแรงก่อนวันเริ่มมีผลคุ้มครองตามสัญญาเพิ่มเติมของผู้เอาประกันภัยแต่ละราย
2. สัญญาเพิ่มเติมนี้ จะไม่คุ้มครองถึงการวินิจฉัยโรคร้ายแรงที่มีสาเหตุมาจากการติดเชื้อภูมิคุ้มกันบกพร่อง (HIV) หรือเอดส์ (AIDS) ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อมก็ตามภายใต้วัตถุประสงค์ของสัญญาเพิ่มเติมนี้ เป็นที่เข้าใจว่าการติดเชื้อ HIV หรือโรคเอดส์ (AIDS) หมายถึง ภูมิคุ้มกันบกพร่อง (Acquired Immune Deficiency Syndrome) ซึ่งเกิดจากการติดเชื้อไวรัสเอดส์และให้หมายความรวมถึงการติดเชื้อจุลชีพอวัยวะอื่น ๆ เนื่องจากร้ายแรง (Malignant Neoplasm) หรือการติดเชื้อไวรัสเอดส์และให้หมายความรวมถึงการติดเชื้ออวัยวะอื่น ๆ ซึ่งโดยผลการตรวจเลือดแสดงเป็นเลือดบวกของไวรัส HIV (Human Immune Deficiency Virus) การติดเชื้อจุลชีพอวัยวะอื่น ๆ ให้รวมถึง แต่ไม่จำกัดเฉพาะเชื้อที่ทำให้เกิดโรคปอดบวม หรือปอดอักเสบ (Pneumocystis Carinii Pneumonia) เชื้อที่ทำให้เกิดโรคลำไส้อักเสบหรือเรื้อรัง (Organism Causes Chronic Enteritis) เชื้อไวรัส (Disseminated Virus) และ/หรือเชื้อราที่แพร่กระจายทั่วร่างกาย (Fungi infection over body) เนื่องจากร้ายแรง (Malignant Neoplasm) ให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเนื้องอก Kaposi's Sarcoma มะเร็งต่อมน้ำเหลืองที่ระบบประสาทส่วนกลาง (Central Nervous System Lymphoma) และ/หรือโรคร้ายแรงอื่น ๆ ซึ่งเป็นที่รู้จักในปัจจุบันนี้ว่าเป็นอาการของภูมิคุ้มกันบกพร่อง (Acquired Immune Deficiency Syndrome) โรคภูมิคุ้มกันบกพร่อง (AIDS) ให้รวมถึงเชื้อไวรัส HIV (Human Immunodeficiency Virus) ที่ทำให้เนื้อเยื่อสมองเสื่อม (Encephalopathy Dementia) เอไอเอ มีสิทธิที่จะเรียกร้องให้ผู้เอาประกันภัยทำการตรวจเลือด ซึ่งรวมถึงการตรวจหาเชื้อ HIV ซึ่งเป็นเงื่อนไขสำหรับเอไอเอก่อนการพิจารณาจ่ายเงินผลประโยชน์
3. กรณีเจ็บป่วยด้วยโรคร้ายแรงที่เป็นผลสืบเนื่องจากการทำร้ายร่างกายตนเอง หรือจงใจก่อให้เกิดการบาดเจ็บแก่ตนเอง หรือการพยายามกระทำเช่นนั้นในขณะที่รู้สึกผิดชอบ หรือวิกลจริตก็ตาม
4. การเสียชีวิตเนื่องจากอุบัติเหตุ
5. โรคร้ายแรงหรือโรคร้ายแรงที่เกี่ยวข้องอันมีสาเหตุจากโรคร้ายแรงที่ เอไอเอ ได้ทำการจ่ายให้แล้วตามสัญญาเพิ่มเติมนี้

รายละเอียดข้างต้นเป็นเพียงสรุปเฉพาะในส่วนที่สำคัญเท่านั้น ข้อกำหนดเงื่อนไขความคุ้มครอง และข้อยกเว้น จะระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือหนังสือรับรองการประกันภัยกลุ่มที่ออกให้กับผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยแล้วแต่กรณี

โรคร้ายแรงที่ได้รับความคุ้มครองตามสัญญาเพิ่มเติม 5 โรคร้ายแรงประกอบด้วย

1. กล้ามเนื้อหัวใจตายเฉียบพลันจากการขาดเลือด (Acute Heart Attack)
2. โรคหลอดเลือดสมองแตกหรืออุดตัน (Major Stroke)
3. ไตวายเรื้อรัง (Chronic Kidney Failure)
4. โรคมะเร็งระยะลุกลาม (Invasive Cancer)
5. ภาวะโคม่า (Coma)

โรคร้ายแรงที่ได้รับความคุ้มครองตามสัญญาเพิ่มเติม 40 โรคร้ายแรงประกอบด้วย

1. กล้ามเนื้อหัวใจตายเฉียบพลันจากการขาดเลือด (Acute Heart Attack)
2. โรคหลอดเลือดสมองแตกหรืออุดตัน (Major Stroke)
3. การผ่าตัดเส้นเลือดเลี้ยงกล้ามเนื้อหัวใจ (Coronary Artery By-pass Surgery)
4. โรคแรงดันในหลอดเลือดแดงปอดสูงแบบปฐมภูมิ (Primary Pulmonary Arterial Hypertension)
5. ไตวายเรื้อรัง (Chronic Kidney Failure)
6. โรคระบบประสาทมัลติเพิลสเคลอโรสิส (Multiple Sclerosis)
7. อัมพาตของกล้ามเนื้อแขนหรือขา (Paralysis)
8. โรคโปลิโอ (Poliomyelitis)
9. โรคกล้ามเนื้อเสื่อม (Muscular Dystrophy)
10. โรคมะเร็งระยะลุกลาม (Invasive Cancer)
11. การผ่าตัดเปลี่ยนอวัยวะหรือปลูกถ่ายไขกระดูก (Major Organs Transplantation or Bone Marrow Transplantation)
12. โรคไวรัสตับอักเสบขั้นรุนแรง (Fulminant Viral Hepatitis)
13. โรคโลหิตจางจากไขกระดูกไม่สร้างเม็ดโลหิต (Aplastic Anemia)
14. โรคเยื่อหุ้มสมองและไขสันหลังอักเสบจากเชื้อแบคทีเรีย (Bacterial meningitis)
15. ตาบอด (Blindness)
16. เนื้องอกในสมอง ชนิดที่ไม่ใช่มะเร็ง (Benign brain tumor)
17. แผลไหม้ฉกรรจ์ (Major burn)
18. โรคกล้ามเนื้อหัวใจ (Cardiomyopathy)
19. โรคหลอดเลือดสมองโป่งพองที่ต้องรักษาโดยการผ่าตัด (Cerebral Aneurysm Requiring Brain Surgery)
20. ภาวะโคม่า (Coma)
21. โรคเท้าช้าง (Elephantiasis)
22. สมองอักเสบจากเชื้อไวรัส (Viral Encephalitis)
23. โรคหลอดลมปอดอุดกั้นเรื้อรังขั้นรุนแรง / โรคปอดระยะสุดท้าย (Severe Chronic Obstructive Pulmonary Disease / End-stage Lung disease)
24. การผ่าตัดลิ้นหัวใจโดยวิธีการเปิดหัวใจ (Open Heart Surgery for the Heart Valve)
25. ตับวาย (Chronic Liver Disease / End-stage Liver disease / Liver failure)
26. การสูญเสียความสามารถในการพูด (Loss of speech)

รายละเอียดข้างต้นเป็นเพียงสรุปเฉพาะในส่วนที่สำคัญเท่านั้น ข้อกำหนดเงื่อนไขความคุ้มครอง และข้อยกเว้น จะระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือ หนังสือรับรองการประกันภัยกลุ่มที่ออกให้กับผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยแล้วแต่กรณี

27. การบาดเจ็บที่ศีรษะอย่างรุนแรง (Major Head Trauma)
28. โรคของเซลล์ประสาทควบคุมการเคลื่อนไหว (Motor Neuron Disease)
29. การผ่าตัดเส้นเลือดแดงใหญ่เอออร์ตา (Surgery to Aorta)
30. ไตอักเสบลุปัส จากโรคซิสเต็มมิก ลูปัส อิริธมาโตซุส (Lupus Nephritis from Systemic Lupus Erythematosus)
31. ภาวะอะเพลลิก (Apallic Syndrome หรือ Vegetative State)
32. การฉีกขาดของรากประสาทต้นแขน (Multiple root avulsions of Brachial Plexus)
33. ภาวะข้ออักเสบรูมาตอยด์ชนิดรุนแรง (Severe Rheumatoid Arthritis)
34. โรคเนื้อเยื่อพังผืดอักเสบติดเชื้อและเป็นเนื้อตาย (Necrotising Fasciitis and Gangrene)
35. ภาวะตับอ่อนอักเสบที่กลับเป็นซ้ำและเรื้อรัง (Chronic Relapsing Pancreatitis)
36. โรคลำไส้อักเสบเป็นแผลรุนแรง (Severe Ulcerative Colitis or Crohn's Disease)
37. โรคสมองเสื่อมชนิดอัลไซเมอร์ (Alzheimer's disease)
38. โรคพาร์กินสัน (Parkinson's Disease)
39. การสูญเสียการดำรงชีพออย่างอิสระ (Loss of independent living)
40. การทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง (Total and permanent disability)

รายละเอียดข้างต้นเป็นเพียงสรุปเฉพาะในส่วนที่สำคัญเท่านั้น ข้อกำหนดเงื่อนไขความคุ้มครอง และข้อยกเว้น จะระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือ หนังสือรับรองการประกันภัยกลุ่มที่ออกให้กับผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยแล้วแต่กรณี

5. การประกันสุขภาพกลุ่ม Group Medical Insurance

การประกันสุขภาพกลุ่มให้ความคุ้มครองชดเชยค่ารักษาพยาบาล ที่เกิดขึ้นจากสาเหตุการเจ็บป่วย หรือการได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ โดยให้ความคุ้มครองทุกสถานที่ทั่วโลก ตลอด 24 ชั่วโมง ทั้งในเวลาและนอกเวลาทำงาน

การประกันสุขภาพแบบต่าง ๆ

5.1 ค่ารักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยใน (IPD)

สรุปความคุ้มครองโดยย่อ

ให้ความคุ้มครองหากผู้เอาประกันจำเป็นต้องเข้ารับการรักษาตัวเป็นผู้ป่วยในของโรงพยาบาล ตามคำแนะนำของแพทย์ที่เป็นมาตรฐานทางการแพทย์ เอไอเอ จะจ่ายผลประโยชน์สำหรับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงตามที่โรงพยาบาลเรียกเก็บ ทั้งนี้ไม่เกินผลประโยชน์ตามที่ระบุไว้สัญญาเพิ่มเติมนี้

สรุปผลประโยชน์การรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลโดยย่อ

1. ค่าห้องและค่าอาหาร)ประจำวัน (Room & Board)

ประกอบด้วย

- ค่าห้อง หรือค่าเตียงผู้ป่วยในประเภทต่าง ๆ
- ค่าอาหารผู้ป่วยใน ที่ไม่ใช่อาหารสั่งพิเศษ หรือสั่งให้กับญาติหรือผู้มาเยี่ยม
- ค่าบริการพยาบาลของพยาบาลและผดุงครรภ์
- ค่าบริการผู้ป่วยในในโรงพยาบาล

ในกรณีที่ต้องเข้ารับรักษาตัวในห้องผู้ป่วยหนัก (ไอ.ซี.ยู.) เอไอเอ จะจ่ายค่าห้องและค่าอาหารต่อวันตามที่เรียกเก็บจริงแต่จะไม่เกินสองเท่าของอัตราผลประโยชน์รายวันค่าห้องและค่าอาหาร และรวมแล้วไม่เกินจำนวนวันสูงสุดตามที่ระบุในตารางการประกันภัย

2. ค่ารักษาพยาบาลอื่น ๆ

ประกอบด้วย

- ค่ายา และค่าสารอาหารทางเส้นเลือด
- ค่าเวชภัณฑ์ 1 (ค่าวัสดุสิ้นเปลืองทางการแพทย์) เช่น สายยาง ท่อระบาย เข็มฉีดยา ถู่มือ ฝือก
- ค่าเวชภัณฑ์ 3 (ค่าวัสดุ หรือ อุปกรณ์ทางการแพทย์ที่เสียดตัวผู้ป่วย) เช่น วัสดุตามยึดกระดูก ลึ้นหัวใจเทียม เลนส์ตาเทียม
- ค่าอุปกรณ์ของใช้ และเครื่องมือทางการแพทย์
- ค่าบริการโลหิต และส่วนประกอบโลหิต
- ค่าตรวจวินิจฉัยต่าง ๆ เช่น เทคนิคการแพทย์ และพยาธิวิทยา การตรวจรังสีวิทยา
- ค่าห้องผ่าตัด
- ค่าบริการทางทันตกรรม ในกรณีจำเป็นอันเนื่องจากการบาดเจ็บโดยอุบัติเหตุ
- ค่าบริการต่าง ๆ เช่น ค่าบริการกายภาพบำบัด ค่าบริการชุดหม่าจาย (ยกเว้นชุดบริการตรวจสอบสุขภาพประจำปี และชุดบริการที่ไม่เกี่ยวกับการรักษาพยาบาล) ค่าวางยาสลบ (ยกเว้นค่าบริการพยาบาลผ้าใช้) ค่าบริการรถพยาบาล ค่าปรึกษาแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ (สำหรับกรณีไม่ผ่าตัด)

รายละเอียดข้างต้นเป็นเพียงสรุปเฉพาะในส่วนที่สำคัญเท่านั้น ข้อกำหนดเงื่อนไขความคุ้มครอง และข้อยกเว้น จะระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือหนังสือรับรองการประกันภัยกลุ่มที่ออกให้กับผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยแล้วแต่กรณี

3. ผลประโยชน์ค่าผ่าตัด

เอไอเอ จะจ่ายผลประโยชน์นี้สำหรับค่าแพทย์ผ่าตัด ที่ผ่าตัดโดยแพทย์หรือคณะแพทย์ ผู้ช่วยศัลยแพทย์รวมถึง ค่าปรึกษาแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะโรค ตามจำนวนค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง หรือตามลักษณะของการผ่าตัดแบบแยกประเภท ซึ่งขึ้นอยู่กับว่าผู้เอาประกันภัยได้รับผลประโยชน์ค่าผ่าตัดประเภทใด ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

• แบบแยกประเภทการผ่าตัด

โดยแยกเป็น 4 ประเภทของการผ่าตัด ตามระดับความยากง่ายของการผ่าตัด

1. การผ่าตัดใหญ่ที่มีความซับซ้อน

จ่ายตามค่าใช้จ่ายจริง แต่ไม่เกิน 150% ของผลประโยชน์ค่าผ่าตัด สูงสุดตามตารางประกันภัย

2. การผ่าตัดใหญ่

จ่ายตามค่าใช้จ่ายจริง แต่ไม่เกิน 100% ของผลประโยชน์ค่าผ่าตัด สูงสุดตามตารางประกันภัย

3. การผ่าตัดย่อม

จ่ายตามค่าใช้จ่ายจริง แต่ไม่เกิน 50% ของผลประโยชน์ค่าผ่าตัด สูงสุดตามตารางประกันภัย

4. การผ่าตัดเล็ก

จ่ายตามค่าใช้จ่ายจริง แต่ไม่เกิน 20% ของผลประโยชน์ค่าผ่าตัด สูงสุดตามตารางประกันภัย

ตัวอย่างเช่น ในตารางการประกันภัย ได้กำหนดผลประโยชน์ให้ความคุ้มครองค่าผ่าตัด 30,000 บาท ต่อการเจ็บป่วยครั้งนั้น หากผู้เอาประกันภัยต้องทำการผ่าตัดริดสีดวงทวารหนัก ซึ่งมีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นในครั้งนั้น คือ 10,000 บาท จำนวนเงินที่เอไอเอ จะชดเชยให้ตามตารางค่าธรรมเนียมผ่าตัดจะอยู่ในหมวดการผ่าตัดย่อม โดยจะจ่ายให้ตามจริง แต่ไม่เกิน 50% ของผลประโยชน์ค่าผ่าตัด ซึ่งเมื่อคิดเป็นจำนวนเงินแล้วจะได้ความคุ้มครองค่าผ่าตัดสูงสุดคือ 15,000 บาท ($30,000 * 50%$) ดังนั้น เอไอเอจะจ่ายชดเชยให้ตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกินผลประโยชน์ที่ได้รับ คือ เอไอเอจ่ายคืนผู้เอาประกันภัย จำนวน 10,000 บาท

ในกรณีที่ท่านต้องเข้ารับการผ่าตัดมากกว่าหนึ่งครั้งด้วยสาเหตุที่เกี่ยวข้องกัน ในระหว่างการเจ็บป่วยครั้งนั้น เอไอเอ จะจ่ายค่าชดเชยสำหรับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเนื่องจากการผ่าตัดทั้งหมด รวมแล้วไม่เกินจำนวนผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ในตารางประเภทการผ่าตัดสูงสุดตามค่าธรรมเนียมการผ่าตัด

ในกรณีที่การผ่าตัดของท่าน ไม่ได้ระบุแสดงไว้ในตารางอัตราค่าธรรมเนียมการผ่าตัด เอไอเอ จะใช้อัตราค่าธรรมเนียมการผ่าตัดที่ใกล้เคียง หรือคล้ายคลึงกัน

• แบบไม่มีตารางค่าผ่าตัด

เอไอเอ จะจ่ายผลประโยชน์นี้สำหรับค่าแพทย์ผ่าตัด ตามจำนวนค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง แต่สูงสุดไม่เกินผลประโยชน์ที่ระบุไว้ในกรมธรรม์

รายละเอียดข้างต้นเป็นเพียงสรุปเฉพาะในส่วนที่สำคัญเท่านั้น ข้อกำหนดเงื่อนไขความคุ้มครอง และข้อยกเว้น จะระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือ หนังสือรับรองการประกันภัยกลุ่มที่ออกให้กับผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยแล้วแต่กรณี

4. ผลประโยชน์สำหรับการเยี่ยมของแพทย์ในโรงพยาบาล

เอไอเอ จะจ่ายผลประโยชน์ค่าแพทย์เยี่ยมไข้ การตรวจรักษาทั่วไป ในระหว่างนอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาลตามจำนวนที่จ่ายจริงแต่ไม่เกินจำนวนผลประโยชน์สูงสุดต่อวัน และไม่เกินจำนวนวันสูงสุดที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ ทั้งนี้ จะไม่รวมถึงค่าเยี่ยมของแพทย์ที่ดูแลก่อนและหลังการผ่าตัด

5. การรักษาพยาบาลผู้ป่วยนอกฉุกเฉิน (กรณีอุบัติเหตุ)

เอไอเอ จะจ่ายผลประโยชน์สำหรับค่าใช้จ่ายตามจำนวนที่จ่ายจริง แต่ไม่เกินจำนวนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการรักษาพยาบาลอันเนื่องมาจากการได้รับบาดเจ็บจากการประสบอุบัติเหตุ และต้องพบแพทย์เพื่อทำการรักษาภายใน 24 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ประสบอุบัติเหตุ รวมถึงการรักษาต่อเนื่องภายใน 31 วัน นับจากวันที่ได้รับการบาดเจ็บ

6. ผลประโยชน์การรักษาแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะโรค

เอไอเอ จะจ่ายผลประโยชน์สำหรับค่าใช้จ่ายแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะโรคที่เกิดขึ้นตามจริงในระหว่างที่พักรักษาตัวอยู่ในโรงพยาบาล แต่เมื่อรวมกับผลประโยชน์ข้อ 2 หรือข้อ 3 (กรณีมีการผ่าตัด) แล้วต้องไม่เกินจำนวนผลประโยชน์ที่ระบุไว้ในกรมธรรม์

7. ผลประโยชน์ค่าฌาปนกิจสงเคราะห์ (ถ้ามี)

เอไอเอ จะจ่ายค่าฌาปนกิจสงเคราะห์ให้ตามจำนวนที่กำหนดไว้ในตารางการประกันภัยของสัญญาเพิ่มเติม เมื่อเอไอเอ ได้รับหลักฐานที่ยืนยันได้ถึง การเสียชีวิตของผู้เอาประกันภัย ทั้งนี้ เอไอเอ จะไม่นำข้อยกเว้นของสัญญาเพิ่มเติมนี้มาใช้บังคับกับผลประโยชน์ในข้อนี้

5.2 ค่ารักษาแพทย์ต่อเนื่องภายหลังการรักษาตัวในโรงพยาบาล (Post)

(กรณีเลือกซื้อเพิ่มเติม)

สรุปความคุ้มครองและผลประโยชน์โดยย่อ

เอไอเอ จะจ่ายผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลต่อเนื่องที่เกิดขึ้นจากการรักษาแพทย์ในฐานะผู้ป่วยนอก ภายในระยะเวลา 3 เดือนนับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยออกจากโรงพยาบาล (IPD) ทั้งนี้ จะจ่ายเงินคืนตามจำนวนที่จ่ายจริง แต่ไม่เกินจำนวนผลประโยชน์ที่ได้รับระบุไว้ในตารางผลประโยชน์ โดยผลประโยชน์นี้ จะจำกัดเพียงการรักษาแพทย์ 1 ครั้งต่อวัน และสูงสุดไม่เกิน 5 ครั้งต่อการเจ็บป่วยหรือบาดเจ็บใด ๆ หนึ่งครั้ง

“การเจ็บป่วยหนึ่งครั้ง” หมายถึง การเจ็บป่วย การบาดเจ็บ หรือโรคแทรกซ้อนอื่นใดที่เกิดขึ้นจากการเจ็บป่วยหรือบาดเจ็บนั้นซึ่งเป็นเหตุให้ต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล ไม่ว่าจะเกิดขึ้นด้วยสาเหตุเดียวกันหรือไม่ก็ตามในกรณีที่ การเจ็บป่วย การบาดเจ็บ หรือโรคแทรกซ้อนเกิดขึ้นภายหลังวันที่ออกจากโรงพยาบาลครั้งสุดท้ายมาแล้ว 45 วัน ให้ถือว่าเป็นการเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นครั้งใหม่

รายละเอียดข้างต้นเป็นเพียงสรุปเฉพาะในส่วนที่สำคัญเท่านั้น ข้อกำหนดเงื่อนไขความคุ้มครอง และข้อยกเว้น จะระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือหนังสือรับรองการประกันภัยกลุ่มที่ออกให้กับผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยแล้วแต่กรณี

5.3 ค่าตรวจรักษาแบบผู้ป่วยนอก (OPD)

(กรณีเลือกซื้อเพิ่มเติม)

สรุปความคุ้มครองและผลประโยชน์โดยย่อ

ให้ความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นจากการเจ็บป่วย หรือบาดเจ็บที่ไม่มีความจำเป็นต้องนอนพักรักษาตัวอยู่ในโรงพยาบาล ซึ่งหมายถึงว่า เมื่อผู้ป่วยประกันภัยพบแพทย์เพื่อตรวจรักษา หรือให้ยา ผู้เอาประกันภัยสามารถกลับบ้านไปพักดูแลรักษาตัวเองได้โดยไม่ต้องนอนที่โรงพยาบาล โดยค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับการตรวจรักษาโดยแพทย์ผู้จดทะเบียนใบประกอบโรคศิลป์ เอไอเอ จะจ่ายเงินชดเชยค่ารักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นตามจริง แต่ไม่เกินจำนวนครั้งสูงสุด และจำนวนผลประโยชน์สูงสุดที่ระบุไว้ในกรมธรรม์

โดยมีรายละเอียดสิทธิประโยชน์สำหรับค่าใช้จ่าย ดังต่อไปนี้

- ค่ายา
- ค่าปรึกษาแพทย์
- ค่าตรวจรักษา
- ค่าบริการพยาบาลอื่น ๆ

5.4 ค่าเอ็กซเรย์ และการตรวจในห้องทดลองแบบผู้ป่วยนอก (X-Ray & Lab)

(กรณีเลือกซื้อเพิ่มเติม)

สรุปความคุ้มครองและผลประโยชน์โดยย่อ

เอไอเอ จะจ่ายชดเชยค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น แต่ไม่เกินผลประโยชน์ที่ระบุไว้ในตารางประกันภัย จากการที่ผู้เอาประกันภัยรับการตรวจวินิจฉัยโรคด้วยรังสีเอ็กซเรย์ หรือการตรวจในห้องทดลองตามคำแนะนำหรือความเห็นชอบของแพทย์ผู้ขึ้นทะเบียนใบประกอบโรคศิลป์ ซึ่งเป็นผลจากการเจ็บป่วยหรือการบาดเจ็บ

5.5 ค่าปรึกษาแพทย์ และ/หรือ ค่าตรวจวินิจฉัยโรคแบบคนไข้นอกก่อนการเข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาล (Pre)

(กรณีเลือกซื้อเพิ่มเติม)

สรุปความคุ้มครองและผลประโยชน์โดยย่อ

เอไอเอ จะจ่ายชดเชยตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกินผลประโยชน์ที่ระบุไว้ในตารางประกันภัย จากการปรึกษาแพทย์ผู้ที่ได้รับใบอนุญาตให้ประกอบโรคศิลป์ในโรงพยาบาลหรือคลินิก หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการตรวจวินิจฉัยด้วยรังสีเอ็กซเรย์ หรือการตรวจในห้องทดลองตามคำแนะนำหรือตามความเห็นชอบของแพทย์ ซึ่งเกิดขึ้นภายใน 31 วัน ก่อนเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาล (IPD) ซึ่งเป็นผลมาจากการเจ็บป่วย หรือการบาดเจ็บโดยเป็นสาเหตุให้ต้องเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาลในเวลาต่อมา

รายละเอียดข้างต้นเป็นเพียงสรุปเฉพาะในส่วนที่สำคัญเท่านั้น ข้อกำหนดเงื่อนไขความคุ้มครอง และข้อยกเว้น จะระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือหนังสือรับรองการประกันภัยกลุ่มที่ออกให้กับผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยแล้วแต่กรณี

ข้อยกเว้นการประกันสุขภาพ (IPD + OPD)

เอไอเอ จะไม่จ่ายผลประโยชน์ภายใต้สัญญาเพิ่มเติมนี้ ในกรณีต่อไปนี้

1. การเจ็บป่วยหรือการบาดเจ็บที่เป็นอยู่ก่อนแล้ว โดยผู้เอาประกันภัยได้รับการรักษา การวินิจฉัยโรค การปรึกษาหรือการส่งจ่ายยาให้ในระหว่างเวลา 90 วัน ก่อนวันที่สัญญาเพิ่มเติมนี้เริ่มมีผลบังคับ เว้นแต่ผู้เอาประกันภัยที่เจ็บป่วยดังกล่าวได้เอาประกันภัยไว้ตามสัญญาเพิ่มเติมนี้มาเป็นระยะเวลา 12 เดือนติดต่อกันแล้ว
2. การทำร้ายร่างกายตนเอง หรือจงใจก่อให้เกิดการบาดเจ็บแก่ตนเอง หรือการพยายามกระทำเช่นนั้น
3. สงครามไม่ว่าจะประกาศหรือไม่ก็ตาม การนัดหยุดงาน การจลาจล การก่อการร้าย สงครามกลางเมือง การปฏิวัติหรือการปฏิบัติการแย่งสงครามใด ๆ
4. การเข้าเป็นทหารประจำการในกองทัพ ไม่ว่าจะเป็นเวลาที่มีการประกาศสงครามหรือไม่ก็ตาม หรือในขณะที่ปฏิบัติตามคำสั่งให้ปฏิบัติการแย่งสงคราม หรือในการพิทักษ์ความสงบเรียบร้อยของบ้านเมือง เอไอเอ จะคืนเบี้ยประกันภัยส่วนที่ไม่ได้ให้ความคุ้มครอง
5. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยก่ออาชญากรรม หรือขณะถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม เนื่องจากการกระทำความผิดทางอาญาโดยเจตนา เว้นแต่เป็นความผิดลหุโทษ หรือความผิดอันยอมความกันได้
6. การตั้งครุฑ แท่งบุตร ทำแท้ง การคลอดบุตร โรคแทรกซ้อนจากการตั้งครุฑ การแก้ไขปัญหาการมีบุตรยาก (รวมถึงการสืบวิเคราะห์และการรักษา) การทำหมัน และการคุมกำเนิด
7. การรักษาโรค หรืออาการหยุดหายใจขณะหลับ การรักษาความผิดปกติของการนอนหลับ โรคจิตเภท สภาวะจิตใจหรือประสาทผิดปกติ โรคไมเกรน การรักษาโรคพิษสุราเรื้อรัง หรือติดยาเสพติดให้โทษ หรือการเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากโรคดังกล่าว หรืออุบัติเหตุจากการใช้ยา โรคติดต่อซึ่งต้องถูกแยกออกหรืออยู่ในเขตกักกันโรคตามกฎหมาย
8. ปัญหาเกี่ยวกับสายตา ยาว หรือเอียง ค่าใช้จ่ายสำหรับอุปกรณ์เพื่อช่วยในการมองเห็น หรือการรักษาความผิดปกติของการมองเห็น ยกเว้นในกรณีจำเป็นอันเนื่องมาจากการบาดเจ็บโดยอุบัติเหตุ
9. การผ่าตัดเสริมสวยหรือศัลยกรรมตกแต่งหรือการผ่าตัดอันมีลักษณะเลือกได้ หรือผ่าตัดเพื่อแก้ไขสิ่งผิดปกติอันเนื่องมาแต่กำเนิด
10. การรักษาโรคหรือผ่าตัดเกี่ยวกับฟัน ยกเว้น ในกรณีจำเป็นอันเนื่องมาจากการบาดเจ็บโดยอุบัติเหตุ แต่ไม่รวมถึง การทำฟันปลอม การครอบฟัน และการรักษารากฟัน
11. การตรวจสุขภาพทั่วไป การพักผ่อน หรือการรักษาโดยวิธีให้พักอยู่เฉย ๆ การรักษาเพื่อการฟื้นฟู การตรวจวิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุใด ๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการเข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาล การตรวจวินิจฉัย การบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย การรักษาหรือตรวจวิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุซึ่งไม่ใช่ความจำเป็นทางการแพทย์ หรือไม่เป็นไปตามมาตรฐานทางการแพทย์ การให้บริการอำนวยความสะดวกที่มีใช้เป็นการรักษาอาการเจ็บป่วยหรือบาดเจ็บ เช่น การใช้โทรศัพท์ วิทย์ และอื่น ๆ ที่คล้ายคลึงกัน

รายละเอียดข้างต้นเป็นเพียงสรุปเฉพาะในส่วนที่สำคัญเท่านั้น ข้อกำหนดเงื่อนไขความคุ้มครอง และข้อยกเว้น จะระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือหนังสือรับรองการประกันภัยกลุ่มที่ออกให้กับผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยแล้วแต่กรณี

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม ค่าตรวจรักษาแบบผู้ป่วยนอก (OPD)

เอไอเอ จะไม่จ่ายผลประโยชน์สำหรับการรับบริการ การตรวจรักษา อุปกรณ์หรือเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

1. ยาที่ซื้อโดยปราศจากใบสั่งแพทย์
2. การตรวจวัดสายตา การประกอบแว่นตา เลนส์สัมผัส (Contact Lenses) หรืออุปกรณ์ช่วยการได้ยิน การรักษาโรคเหงือก อักเสบ การรักษาช่องปาก
3. ความผิดปกติที่เกี่ยวกับการทำงานของร่างกาย โดยไม่มีพยาธิสภาพแสดงให้เห็นรวมทั้งอาการท้องผูก อาหารไม่ย่อย ท้องอืด เบื่ออาหาร
4. การเรียกร้องการจ่ายเงินชดเชย ที่มีได้ส่งใบเสร็จรับเงิน และ/หรือใบเรียกเก็บเงินให้เอไอเอ ภายใน 3 เดือน นับแต่วันที่ค่าใช้จ่ายดังกล่าวเกิดขึ้น

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม ค่าเอ็กซเรย์และการตรวจในห้องทดลองแบบผู้ป่วยนอก (X-ray & Lab)

เอไอเอ จะไม่จ่ายผลประโยชน์สำหรับการตรวจรักษาหรือเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

1. การฉายรังสีเอ็กซเรย์ หรือการตรวจในห้องทดลองเพื่อวินิจฉัยความเจ็บป่วยหรือบาดเจ็บโดยปราศจากคำแนะนำของแพทย์ ผู้จดทะเบียนไปประกอบโรคศิลป์
2. การตรวจวินิจฉัยโรคที่ได้กระทำในโรงพยาบาลในขณะที่เป็นคนไข้ใน ซึ่งผู้เอาประกันภัยมีสิทธิได้รับผลประโยชน์สำหรับการตรวจวินิจฉัยดังกล่าวตามสัญญาเพิ่มเติมซึ่งบันทึกสลักหลังนี้แนบอยู่
3. การตรวจวัดสายตา การตรวจเกี่ยวกับฟัน ยกเว้นในกรณีจำเป็นต้องตรวจฟันแท้ ซึ่งเป็นผลจากการบาดเจ็บที่เกิดขึ้นระหว่างการประกันภัยยังมีผลบังคับ
4. ความผิดปกติที่เกี่ยวกับการทำงานของร่างกายโดยไม่มีพยาธิสภาพแสดงให้เห็น รวมทั้งอาการท้องผูก อาหารไม่ย่อย ท้องอืด เบื่ออาหาร
5. การเรียกร้องการจ่ายเงินชดเชย ที่มีได้ส่งใบเสร็จรับเงิน และ/หรือใบเรียกเก็บเงินให้เอไอเอ ภายใน 3 เดือนนับแต่วันที่ค่าใช้จ่ายดังกล่าวเกิดขึ้น

รายละเอียดข้างต้นเป็นเพียงสรุปเฉพาะในส่วนที่สำคัญเท่านั้น ข้อกำหนดเงื่อนไขความคุ้มครอง และข้อยกเว้น จะระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือหนังสือรับรองการประกันภัยกลุ่มที่ออกให้กับผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยแล้วแต่กรณี

ตารางอัตราค่าธรรมเนียมการผ่าตัด

ลักษณะของการผ่าตัด

ประเภทของการผ่าตัด

ผิวหนังและเนื้อเยื่อใต้ผิวหนัง (SKIN AND SUBCUTANEOUS TISSUES) :

การเจาะ หรือดูดหนอง , ถุงน้ำ หรือก้อนเนื้อ (Aspiration of abscess, cyst or tumor)	ผ่าตัดเล็ก
การตัดตาปลา หรือหูด (Excision of corns or warts)	ผ่าตัดเล็ก
การใช้จี้ไฟฟ้า หรือใช้ความเย็นในการรักษาหูด (Cauterization or cryotherapy of warts)	ผ่าตัดเล็ก
การตัดซีสต์ต่อมไขมัน (Excision of sebaceous cyst)	ผ่าตัดเล็ก
การผ่าฝีระบายหนอง (Incision and drainage of abscess)	ผ่าตัดเล็ก

กระดูก (ORTHOPAEDIC OPERATIONS) :

การเข้าเฝือก (Application of plaster-of-paris)	ผ่าตัดเล็ก
การตรวจข้อเข่าด้วยกล้องเอ็นโดสโคป (Arthroscopy of knee)	ผ่าตัดย่อม
การตัดเอามินิสต์สออกโดยใช้กล้อง (Arthroscopic meniscectomy)	ผ่าตัดย่อม
การเย็บซ่อมเอ็นที่หัวเข่าให้กลับคืนสภาพเดิมโดยใช้กล้อง (Arthroscopy with ACL repair or knee reconstruction)	ผ่าตัดใหญ่
การจัดกระดูกมือ (ไม่รวมข้อมือ) และเท้าที่แตก , หัก ให้เข้าที่ด้วยมือ - หรือโดยการผ่าตัดและยึดตามให้เข้าที่ (Closed/open reduction & fixation of fracture of hands and feet, excluding the wrist)	ผ่าตัดเล็ก
การจัดกระดูกที่แตก, หัก รวมทั้งข้อต่อต่าง ๆ หรือด้านยาวของกระดูกชิ้นใหญ่ - ที่แตก, หัก ให้เข้าที่ด้วยมือ / หรือผ่าตัดเพื่อยึดตามให้เข้าที่ (Closed/open reduction & fixation of fracture, including joints or shafts of larger bones)	ผ่าตัดย่อม
การฉีดยาเข้าในข้อต่อของกระดูก (Intra articular injection)	ผ่าตัดเล็ก
การผ่าตัดกระดูกหักชนิดที่มีบาดแผลเปิดที่ผิวหนังร่วมกับการจัดกระดูกยึดตามให้เข้าที่ (Operative treatment of compound fracture including fixation)	ผ่าตัดใหญ่
การผ่าเอาเหล็กหรือสกรูที่ยึดกับกระดูกที่เคยแตกหรือหักออก (Removal of pins & screws from old fracture)	ผ่าตัดเล็ก
การผ่าตัดเนื้ออกของกระดูกชิ้นใหญ่ (Radical operation for bone tumor (Larger bone))	ผ่าตัดใหญ่
การผ่าตัดตัดพังผืดที่ยึดเอ็นออก (Trigger finger excision of tendon)	ผ่าตัดเล็ก
การผ่าตัดเพื่อแก้ไขหัวแม่เท้าที่ยึดแข็งเกร็งออกให้เป็นปกติ (Correction of Hallux rigidus)	ผ่าตัดย่อม
การผ่าตัดเพื่อแก้ไขหัวแม่เท้าบิดที่ถ่างออกให้เป็นปกติ (Correction of Hallux valgus)	ผ่าตัดย่อม
การผ่าตัดเพื่อขยายการบีบรัดของเอ็นข้อมือ (Carpal tunnel release)	ผ่าตัดย่อม

รายละเอียดข้างต้นเป็นเพียงสรุปเฉพาะในส่วนที่สำคัญเท่านั้น ข้อกำหนดเงื่อนไขความคุ้มครอง และข้อยกเว้น จะระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือ หนังสือรับรองการประกันภัยกลุ่มที่ออกให้กับผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้ประกอบการแล้วแต่กรณี

ลักษณะของการผ่าตัด

ประเภทของการผ่าตัด

การผ่าตัดหลังโดยการตัดกระดูก Lamina ออกบางส่วน เพื่อไปทำผ่าตัดบริเวณเส้นประสาทไขสันหลังเพื่อเอากระดูกหรือหมอนรองกระดูกที่กดทับเส้นประสาทออก (Laminectomy)	ผ่าตัดใหญ่
การจัดข้อต่อต่าง ๆ ให้เข้าที่ด้วยมือภายใต้การวางยาสลบ (Manipulation of joints under anesthesia)	ผ่าตัดเล็ก
การผ่าตัดเย็บซ่อมเอ็นแบบปฐมภูมิ (Primary tendon repair)	ผ่าตัดย่อม
การผ่าตัดตรึงกระดูกสันหลังให้แข็ง (Spinal fusion)	ผ่าตัดใหญ่

ระบบประสาท (NEUROSURGICAL) :

การผ่าตัดเปิดกะโหลกศีรษะ (Craniectomy (all forms))	ผ่าตัดใหญ่
ศัลยกรรมตกแต่งกะโหลกศีรษะ (Cranioplasty)	ผ่าตัดใหญ่
การตัดกระดูกกะโหลกศีรษะออก (Craniotomy)	ผ่าตัดใหญ่
การเอาก้อนเลือดที่แข็งตัวออกจากสมอง (Evacuation of hematoma)	ผ่าตัดใหญ่
การตัดเนื้องอกในสมองออก (Excision of brain tumour)	ผ่าตัดใหญ่
การตัดเนื้องอกนิเวโรมาออก (Local excision of neuroma)	ผ่าตัดเล็ก
การผ่าตัดกะโหลกศีรษะที่แตกร้าวชนิดคอมปาวด์ และกะโหลกยุบ (Operation for fractured skull including compound and depressed fracture)	ผ่าตัดใหญ่
การผ่าตัดเย็บซ่อมเส้นประสาทชั้นปฐมภูมิ (Primary nerve repairs)	ผ่าตัดย่อม
การตัดเอาส่วนหนึ่งของสมองใหญ่หรือสมองน้อยออกทั้งหมด (Total Hemispherectomy)	ผ่าตัดใหญ่ที่มีความซับซ้อน

ศีรษะ และ คอ (HEAD AND NECK) :

การผ่าตัดต่อมน้ำเหลืองบริเวณคอ ออกทั้งหมด (Complete cervical lymphadenectomy)	ผ่าตัดใหญ่
การผ่าตัดต่อมน้ำลาย , เนื้องอกของต่อมน้ำลายใกล้หู (Excision of parotid gland or tumor)	
- โดยไม่ได้แยกเส้นประสาทออก (without nerve dissection)	ผ่าตัดย่อม
- โดยแยกเส้นประสาทออก (with nerve dissection)	ผ่าตัดใหญ่
การตัดถุงน้ำ หรือเนื้องอกอะดีโนมาของไทรอยด์ (Local excision of cyst or adenoma of thyroid)	ผ่าตัดย่อม
การตัดต่อมพาราไทรอยด์ออก หรือ การผ่าเปิดดูต่อมพาราไทรอยด์ (Parathyroidectomy or exploration of parathyroids)	ผ่าตัดใหญ่
การผ่าตัดเพดานปาก หรือ การผ่าตัดเอาส่วนที่ผิดปกติออก (Resection of palate or extensive resection of lesion)	ผ่าตัดใหญ่
การตัดต่อมไทรอยด์ออกบางส่วน (Thyroidectomy, partial)	ผ่าตัดย่อม
การตัดต่อมไทรอยด์ออกทั้งหมด (Thyroidectomy, total)	ผ่าตัดใหญ่

รายละเอียดข้างต้นเป็นเพียงสรุปเฉพาะในส่วนที่สำคัญเท่านั้น ข้อกำหนดเงื่อนไขความคุ้มครอง และข้อยกเว้น จะระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือ หนังสือรับรองการประกันภัยกลุ่มที่ออกให้กับผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยแล้วแต่กรณี

ลักษณะของการผ่าตัด

ประเภทของการผ่าตัด

ตา (EYE) :

การผ่าตัดที่เปลือกตา (Excision of chalazion)	ผ่าตัดเล็ก
การตัดต่อมน้ำตาออกทั้งหมด หรือบางส่วน (Excision of lacrimal gland, total or partial)	ผ่าตัดย่อม
การลอกต้อเนื้อ (Excision of pterygium)	ผ่าตัดเล็ก
การผ่าตัดต้อกระจก (Extraction of cataract)	ผ่าตัดใหญ่
การควักลูกตาออกโดยใส่ / ไม่ใส่ตาเทียม (Evisceration of eye with / without implant)	ผ่าตัดย่อม
การเจาะรูม่านตา หรือการตัดส่วนของม่านตาออกโดยใช้เลเซอร์เพื่อรักษาโรคต้อหิน (Glaucoma for iridotomy or iridectomy by laser surgery)	ผ่าตัดย่อม
การศัลยกรรมโดยตัดส่วนของม่านตาออก (Iridectomy, with cyclectomy)	ผ่าตัดใหญ่
การใช้เลเซอร์รักษาเยื่อตาชั้นเรตินา (Laser treatment for retinal detachment)	ผ่าตัดย่อม
การเอาสิ่งแปลกปลอมออกจากตา (Removal of foreign body)	ผ่าตัดเล็ก

จมูก และ โพรงจมูก (NOSE AND ACCESSORY SINUSES) :

การศัลยกรรมเกี่ยวกับโพรงจมูกโดยเครื่องมือส่องตรวจทางจมูก (Functional endoscopic sinus surgery (FESS))	ผ่าตัดย่อม
การศัลยกรรมซ่อมแซมกล่องเสียง (Laryngoplasty)	ผ่าตัดใหญ่
การตรวจส่องกล่องเสียง (Laryngoscopy)	ผ่าตัดเล็ก
การตัดเอาต่อมทอนซิลและต่อมแอดีนอยด์ออก (Removal of tonsils and adenoids)	ผ่าตัดเล็ก
การตัดเย็บผนังสันจมูก (Submucous resection of nasal septum)	ผ่าตัดย่อม

หู (EAR) :

การตัดเนื้องอกชนิดอรัลโกลัมัสผ่านทางกระดูกกกหู (Excision, aural glomus tumor- transmastoid)	ผ่าตัดใหญ่
การผ่าตัดด้วยกระดูกส่วนในที่เกี่ยวข้องกับการทรงตัว (Fenestration semicircular canal)	ผ่าตัดใหญ่
การตัดห้องหูชั้นในออกพร้อมกับการผ่าตัดกระดูกมาสตอยด์ (Labyrinthectomy with mastoidectomy)	ผ่าตัดใหญ่
การผ่าตัดกระดูกมาสตอยด์ (Mastoidectomy)	ผ่าตัดใหญ่
การศัลยกรรมซ่อมแซมเยื่อแก้วหู (Myringoplasty)	ผ่าตัดใหญ่
การศัลยกรรมผ่าตัดเยื่อแก้วหู (Myringotomy)	ผ่าตัดเล็ก
การศัลยกรรมซ่อมแซมระบบการได้ยินของช่องหูส่วนกลาง (Tympanoplasty)	ผ่าตัดใหญ่

ช่องปาก (OROSURGICAL) :

การตัดเนื้องอกร้ายในกระดูกขากรรไกรล่าง หรือกระดูกขากรรไกรบนออก (Mandibular or maxillary excision for malignancy)	ผ่าตัดใหญ่
--	------------

รายละเอียดข้างต้นเป็นเพียงสรุปเฉพาะในส่วนที่สำคัญเท่านั้น ข้อกำหนดเงื่อนไขความคุ้มครอง และข้อยกเว้น จะระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือ หนังสือรับรองการประกันภัยกลุ่มที่ออกให้กับผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยแล้วแต่กรณี

ลักษณะของการผ่าตัด

ประเภทของการผ่าตัด

ทรวงอก (THORACIC) :

การตรวจหลอดลมด้วยเครื่อง (Bronchoscopy)
การตัดกลีบของปอดออก (Lobectomy)
การเปลี่ยนปอด (Lung Transplant)
การตัดปอดออก (Pneumectomy)
การเจาะผนังทรวงอกเพื่อเอาของเหลวออก (Thoracentesis)
การผ่าตัดยุบทรวงอก (Thoracoplasty)
การผ่าตัดยุบทรวงอกที่มีรูเปิดถาวรระหว่างหลอดลม และเยื่อหุ้มปอด (Thoracoplasty with bronchopleural fistula)

ผ่าตัดเล็ก
ผ่าตัดใหญ่
ผ่าตัดใหญ่ที่มีความซับซ้อน
ผ่าตัดใหญ่
ผ่าตัดเล็ก
ผ่าตัดย่อม
ผ่าตัดใหญ่

เต้านม (BREAST) :

การผ่าฝีเพื่อระบายหนองออกจากเต้านม (Incision and drainage of breast abscess)
การผ่าตัดเนื้องอกไม่ร้ายแรง , ถุงน้ำ , เนื้องอกชนิดไฟโบรอะดีโนมา (Excision of benign tumor, cyst, fibroadenoma)
การตัดเต้านมออกทั้งหมด โดยมีการตัดต่อมน้ำเหลืองออกด้วย (Mastectomy, radical)
การตัดเต้านมออกอย่างเดียว (Mastectomy, simple)

ผ่าตัดเล็ก
ผ่าตัดเล็ก
ผ่าตัดใหญ่
ผ่าตัดย่อม

หลอดเลือดหัวใจ (CARDIOVASCULAR OPERATIONS) :

การผ่าตัดเพื่อเย็บซ่อมเส้นเลือดแดงที่โป่งพอง (Aneurysm repair)
การถ่ายภาพรังสีเส้นเลือดแดงโดยการฉีดสารรังสีทึบแสง (Arteriography)
การผ่าตัดทำทางเชื่อมหลอดเลือดแดงของหัวใจ 3 เส้น (Coronary artery bypass, 3 coronary venous graft)
การผ่าตัดทำทางเชื่อมหลอดเลือดแดงของหัวใจ 5 เส้น (Coronary artery bypass, 5 coronary venous graft)
การผ่าตัดขยายหลอดเลือดหัวใจด้วยบอลูน (Percutaneous transluminal coronary angioplasty (PTCA))
การผ่าตัดเส้นเลือดดำขาโดยการผูก , แยกเป็นส่วนใหญ่ และดึงออกทั้งหมด (Varicose veins with ligation, division & complete stripping)

ผ่าตัดใหญ่
ผ่าตัดย่อม
ผ่าตัดใหญ่
ผ่าตัดใหญ่ที่มีความซับซ้อน

ผ่าตัดใหญ่

ผ่าตัดย่อม

ทางเดินอาหาร (GASTROINTESTINAL TRACT) :

การส่องกล้องตรวจลำไส้ใหญ่ (Colonoscopy)
การส่องกล้องตรวจดูกระเพาะอาหาร (Gastroscopy)
การผ่าตัดริดสีดวงทวารหนัก (Haemorrhoidectomy)
การตัดชิ้นเนื้อจากตับอ่อนมาตรวจโดยผ่านทางผิวหนัง (Percutaneous biopsy of pancreas)

ผ่าตัดเล็ก
ผ่าตัดเล็ก
ผ่าตัดย่อม
ผ่าตัดเล็ก

รายละเอียดข้างต้นเป็นเพียงสรุปเฉพาะในส่วนที่สำคัญเท่านั้น ข้อกำหนดเงื่อนไขความคุ้มครอง และข้อยกเว้น จะระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือหนังสือรับรองการประกันภัยกลุ่มที่ออกให้กับผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้ประกอบการประกันภัยแล้วแต่กรณี

ลักษณะของการผ่าตัด

การตรวจไส้ตรงหรือภายในลำไส้ใหญ่ด้วยเครื่องมือ (Proctoscopy or sigmoidoscopy)
การผ่าตัดช่องท้องเพื่อตัดชิ้นเนื้อจากตับอ่อนมาตรวจ (Open biopsy of pancreas)
การเย็บซ่อมไส้เลื่อนบริเวณขาหนีบ (Repair of inguinal hernia)
การตัดม้ามออก (Splenectomy)
การตัดส่วนของหลอดอาหารออกทั้งหมดโดยนำส่วนของลำไส้เล็กมาเชื่อมต่อ
(Total esophagectomy with small bowel reconstruction)
การผ่าตัดไส้ติ่ง (Appendectomy)
การผ่าตัดถุงน้ำดี (Cholecystectomy)
การตัดกลีบตับบางส่วนหรือทั้งหมดของตับออก (Hepatectomy, partial lobectomy)
การเปลี่ยนตับ (Liver transplant)

ประเภทของการผ่าตัด

ผ่าตัดเล็ก
ผ่าตัดใหญ่
ผ่าตัดย่อม
ผ่าตัดใหญ่
ผ่าตัดใหญ่ที่มีความซับซ้อน
ผ่าตัดย่อม
ผ่าตัดใหญ่
ผ่าตัดใหญ่
ผ่าตัดใหญ่ที่มีความซับซ้อน

ทางเดินปัสสาวะ (URINARY TRACT) :

การตรวจกระเพาะปัสสาวะด้วยกล้อง (Cystoscopy)
การส่องกล้องเพื่อทำลายเนื้อเยื่อของเนื้องอกกระเพาะปัสสาวะด้วยไฟฟ้า
(Cystoscopy with fulguration of bladder tumor)
การผ่าตัดกระเพาะปัสสาวะออก (Cystectomy)
การสลายนิ่วในกระเพาะปัสสาวะ หรือท่อปัสสาวะโดยใช้คลื่นความถี่สูง
(Extracorporeal shock wave lithotripsy (ESWL))
การขจัดนิ่วไตออกโดยการผ่าตัด (Nephrolithotomy)
การตัดไตออก (Nephrectomy)
การตัดชิ้นเนื้อจากไตมาตรวจผ่านทางผิวหนัง (Percutaneous renal biopsy)

ผ่าตัดเล็ก
ผ่าตัดย่อม
ผ่าตัดใหญ่
ผ่าตัดย่อม
ผ่าตัดใหญ่
ผ่าตัดใหญ่
ผ่าตัดเล็ก

ระบบสืบพันธุ์เพศชาย (MALE GENITAL TRACT) :

การขลิบหนังหุ้มปลายอวัยวะสืบพันธุ์ (Circumcision)
การตัดต่อมน้ำเชื้ออสุจิออก (Epididymectomy)
การตัดถุงอัณฑะบวมน้ำออก (Excision of Hydrocele)
การตัดลูกอัณฑะออก (Orchidectomy)
การตัดต่อมลูกหมากออกผ่านทางท่อปัสสาวะ
(Transurethral resection of prostate (TURP))
การใช้ความร้อนจากคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าที่มีความถี่สูงในการทำลายเนื้อเยื่อของ -
ต่อมลูกหมากโดยผ่านท่อปัสสาวะ
(Transurethral destruction of prostate tissue by microwave thermotherapy)

ผ่าตัดเล็ก
ผ่าตัดย่อม
ผ่าตัดย่อม
ผ่าตัดย่อม
ผ่าตัดใหญ่
ผ่าตัดย่อม

รายละเอียดข้างต้นเป็นเพียงสรุปเฉพาะในส่วนที่สำคัญเท่านั้น ข้อกำหนดเงื่อนไขความคุ้มครอง และข้อยกเว้น จะระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือ หนังสือรับรองการประกันภัยกลุ่มที่ออกให้กับผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยแล้วแต่กรณี

ลักษณะของการผ่าตัด

ประเภทของการผ่าตัด

ระบบสืบพันธุ์เพศหญิง (GYNAECOLOGICAL) :

การตัดเอารังไข่ทั้ง 2 ข้างออกบางส่วน หรือทั้งหมด (Bilateral oophorectomy, partial or total)	ผ่าตัดย่อม
การจี้ปากมดลูกด้วยไฟฟ้า (Cauterisation of cervix)	ผ่าตัดเล็ก
การส่องกล้องเลนส์ขยายเพื่อตรวจปากมดลูกร่วมกับการใช้ / ไม่ใช้ - ห่วงความร้อนตัดชิ้นเนื้อปากมดลูกมาตรวจ (Colposcopy with or without LEEP)	ผ่าตัดเล็ก
การตัดชิ้นเนื้อปากมดลูกเป็นรูปโคนเพื่อมาตรวจ (Cone biopsy of cervix)	ผ่าตัดเล็ก
การขยาย และ/หรือ การขูดโพรงมดลูก (Dilation and/or curettage)	ผ่าตัดเล็ก
การตัดถุงน้ำของต่อมบาร์โธลิน (Excision of Bartholin's cyst)	ผ่าตัดเล็ก
การผ่าตัดเอามดลูกออกโดยผ่านทางผนังช่องท้อง หรือทางช่องคลอด (Hysterectomy)	ผ่าตัดใหญ่
การผ่าตัดเอาเนื้องอกไมโอมาออกจากมดลูก (Myomectomy)	ผ่าตัดย่อม
การตัดติ่งเนื้อที่ปากมดลูกออก (Removal of cervical polyp)	ผ่าตัดเล็ก
การตัดเอาปีกมดลูกออก (Salpingectomy)	ผ่าตัดย่อม

เบ็ดเตล็ด (MISCELLANEOUS SURGICAL OPERATIONS) :

การฉีดยาเข้าชั้นเยื่อหุ้มไขสันหลัง (Epidural injection)	ผ่าตัดเล็ก
---	------------

หมายเหตุ: ลักษณะของการผ่าตัดและการจัดประเภทการผ่าตัดใดที่มีได้แสดงไว้ในตารางอัตราค่าธรรมเนียมการผ่าตัด เอไอเอ
สงวนสิทธิ์ที่จะกำหนดลักษณะและประเภทการผ่าตัดจากความยาก/ง่ายของการผ่าตัด โดยเทียบเคียงจากตารางอัตรา
ค่าธรรมเนียมการผ่าตัด

รายละเอียดข้างต้นเป็นเพียงสรุปเฉพาะในส่วนที่สำคัญเท่านั้น ข้อกำหนดเงื่อนไขความคุ้มครอง และข้อยกเว้น จะระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือ
หนังสือรับรองการประกันภัยกลุ่มที่ออกให้กับผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยแล้วแต่กรณี

5.6 ค่ารักษาฟัน (Dental)

(กรณีเลือกซื้อเพิ่มเติม)

สรุปความคุ้มครองและผลประโยชน์โดยย่อ

ค่ารักษาฟัน จะคุ้มครองการตรวจช่องปาก ขูดหินปูน อุดฟัน ถอนฟัน เอ็กซเรย์ และรักษารากฟัน รวมถึงอวัยวะอื่น ๆ ทุกอย่างภายในช่องปาก เช่น กระพุ้งแก้ม ลิ้นไก่ เพดาน เหงือก ลิ้น เป็นต้น หากผู้เอาประกันภัยมีความจำเป็นต้องเข้ารับการรักษาเกี่ยวกับฟันจากทันตแพทย์ผู้ได้รับอนุญาตให้ประกอบวิชาชีพ เอไอเอ จะจ่ายเงินชดเชยค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้ตามจำนวนค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง แต่สูงสุดไม่เกินจำนวนผลประโยชน์ที่ระบุไว้ในตารางการประกันภัย

ข้อยกเว้น

เอไอเอ จะไม่จ่ายผลประโยชน์ภายใต้สัญญาเพิ่มเติมนี้ให้ สำหรับค่าบริการ อุปกรณ์หรือในเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. เครื่องมือ เครื่องใช้ต่าง ๆ ที่ใช้กับฟัน เช่น ลวดดัดฟัน เครื่องป้องกันฟันล้ม ฟันยาง รากฟันเทียม อุปกรณ์สำหรับป้องกันการกัดฟันในเวลานอนหลับ เป็นต้น
2. ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในขั้นตอนการปฏิบัติการใด ๆ เกี่ยวกับฟัน ซึ่งมีได้ปรากฏอยู่ในตารางการประกันภัย เช่น การขัดฟัน การเคลือบฟันหรือการเคลือบร่องฟัน หรือการเคลือบฟลูออไรด์ เป็นต้น
3. การรักษาที่กระทำโดยบุคคลใด ๆ ซึ่งมีใช้ **"ทันตแพทย์ผู้ได้รับอนุญาตให้ประกอบวิชาชีพ"**
4. ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ สำหรับฟันปลอม
5. ค่าใช้จ่ายในการรับบริการ รับการตรวจรักษา รวมถึงวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ไม่ว่าจะเพียงบางส่วน หรือทั้งหมดเกี่ยวข้องกับโดยตรงหรือโดยอ้อมในการตกแต่งเพื่อเสริมความงาม ทั้งนี้ เว้นแต่ได้รับข้อบ่งชี้จาก **"ทันตแพทย์ผู้ได้รับอนุญาตให้ประกอบวิชาชีพ"** ผู้ให้การรักษามีความจำเป็นต้องกระทำ

5.7 ค่าคลอดบุตร (Maternity)

(กรณีเลือกซื้อเพิ่มเติม)

สรุปความคุ้มครองและผลประโยชน์โดยย่อ

เอไอเอ จะชดเชยค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น หากผู้เอาประกันภัยต้องเข้ารักษาพยาบาลในโรงพยาบาลโดยมีสาเหตุจากการคลอดบุตรทั้งก่อนคลอดและหลังคลอดไม่เกิน 14 วันหลังจากคลอดบุตร รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการดูแลทารกภายใน 7 วันแรก ซึ่งค่าใช้จ่ายทั้งหมด รวมกันแล้วไม่เกินจำนวนผลประโยชน์สูงสุดที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ ตามรายละเอียดดังนี้

- การคลอดบุตรปกติ
- การแท้งบุตร
- การคลอดบุตรโดยการผ่าทางหน้าท้อง หรือการผ่าตัดหน้าท้องสำหรับการตั้งครภ์นอกมดลูก

ข้อยกเว้น

เอไอเอ จะไม่จ่ายผลประโยชน์การคลอดบุตร แก่การคลอดบุตรใด ๆ ที่ได้ตั้งครภ์ในภายหลังที่การของผู้เอาประกันภัย มีผลบังคับ

รายละเอียดข้างต้นเป็นเพียงสรุปเฉพาะในส่วนที่สำคัญเท่านั้น ข้อกำหนดเงื่อนไขความคุ้มครอง และข้อยกเว้น จะระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือหนังสือรับรองการประกันภัยกลุ่มที่ออกให้กับผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยแล้วแต่กรณี

5.8 ค่ารักษาในโรงพยาบาล และคัลยกรรมเพิ่มทวี (SMM)

(กรณีเลือกซื้อเพิ่มเติม)

สรุปความคุ้มครองและผลประโยชน์โดยย่อ

เอไอเอจะจ่ายชดเชยค่าใช้จ่ายส่วนเกินจากผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยใน หากผู้เอาประกันภัยต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล เนื่องจากความเจ็บป่วยหรือบาดเจ็บ ทั้งนี้ จะต้องคำนึงถึงข้อกำหนดดังต่อไปนี้

- ก. จำนวนความรับผิดส่วนแรก คือ จำนวนค่าใช้จ่ายในโรงพยาบาลต่ำสุดต่อการเจ็บป่วยหนึ่งครั้งและผู้เอาประกันภัยต้องออกค่าใช้จ่ายเองก่อนที่จะมีการจ่ายผลประโยชน์ใด ๆ
- ข. การประกันภัยร่วม คือ อัตราส่วนระหว่างเอไอเอและผู้เอาประกันภัยที่ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายส่วนที่เกินจากจำนวนความรับผิดส่วนแรกร่วมกัน
- ค. จำนวนผลประโยชน์สูงสุดต่อการเจ็บป่วยหนึ่งครั้ง

สำหรับค่าใช้จ่ายค่าห้อง และค่าอาหารประจำวันสูงสุด เอไอเอ จะคุ้มครองให้ไม่เกินอัตราค่าห้อง และค่าอาหารประจำวันสูงสุดที่กำหนดไว้ในสัญญาเพิ่มเติม และจะครอบคลุมเฉพาะค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นภายหลังระยะเวลาที่ได้รับความคุ้มครองตามสัญญาเพิ่มเติมการประกันค่ารักษาพยาบาลในโรงพยาบาลและคัลยกรรม

ข้อยกเว้น

เอไอเอ จะไม่คุ้มครองถึงการเข้ารับการรักษาพยาบาล การทำคัลยกรรมหรือการเข้ารับการรักษาแบบผู้ป่วยนอก อันเป็นผลโดยตรงหรือโดยอ้อมจากโรคมุมิคุ้มกันบกพร่อง (โรคเอดส์) หรือการติดเชื้อไวรัส HIV (Human Immunodeficiency Virus)

การตรวจเลือด

เอไอเอ สงวนสิทธิ์ที่จะให้ผู้เอาประกันภัยเข้ารับการตรวจเลือด รวมถึงการตรวจทดสอบเชื้อไวรัส HIV ก่อนจ่ายเงินผลประโยชน์ใด ๆ ให้แก่ผู้เอาประกันภัย

รายละเอียดข้างต้นเป็นเพียงสรุปเฉพาะในส่วนที่สำคัญเท่านั้น ข้อกำหนดเงื่อนไขความคุ้มครอง และข้อยกเว้น จะระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือหนังสือรับรองการประกันภัยกลุ่มที่ออกให้กับผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยแล้วแต่กรณี

5.9 ค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุ (AME)

(กรณีเลือกซื้อเพิ่มเติม)

สรุปความคุ้มครองและผลประโยชน์โดยย่อ

คุ้มครองผู้เอาประกันภัยเมื่อบาดเจ็บและต้องได้รับการรักษาพยาบาลภายใน 52 สัปดาห์นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ เอไอเอ จะจ่ายค่าทดแทนสำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควร ซึ่งเกิดขึ้นจากการรักษาพยาบาลตามความจำเป็นทางการแพทย์ และมาตรฐานทางการแพทย์ ทั้งนี้ไม่เกินผลประโยชน์สูงสุด ตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางการประกันภัยหักด้วยความรับผิดชอบ ส่วนแรก (ถ้ามี)

ข้อยกเว้น

เอไอเอ จะไม่จ่ายผลประโยชน์สำหรับการตรวจรักษา ค่ารักษาพยาบาล หรือเงินอื่นใด ดังต่อไปนี้

1. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมการทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนช่วยทำให้เกิดการทะเลาะวิวาท
2. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยล่าสัตว์ในป่า แข่งรถ หรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า เล่นหรือแข่งลี้ทุกชนิด แข่งสเก็ต ชกมวย โดดร่ม (เว้นแต่การโดดร่มเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือลง หรือโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องร่อน เล่นบันจี้จัมพ์ ปีนหรือไต่เขาที่ต้องใช้เครื่องมือช่วย (เว้นแต่เพื่อรักษาชีวิต) ดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ
3. การได้รับเชื้อ เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดเจ็บหัก หรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ
4. การรักษาทางเวชกรรมหรือศัลยกรรม เว้นแต่ที่จำเป็นจะต้องกระทำเนื่องจากได้รับบาดเจ็บ ซึ่งได้รับความคุ้มครองภายใต้สัญญาเพิ่มเติมนี้ และได้กระทำภายในระยะเวลาที่ได้รับความคุ้มครองตามสัญญาเพิ่มเติมนี้
5. การแท้งลูก
6. อาหารเป็นพิษ
7. การรักษาฟัน การรักษารากฟัน การเปลี่ยนหรือใส่ฟันปลอม เว้นแต่การรักษาพยาบาลเบื้องต้น อันเป็นผลสืบเนื่องมาจากอุบัติเหตุ
8. การปวดหลัง อันมีสาเหตุมาจากหมอนรองกระดูกทับเส้นประสาท กระดูกสันหลังเลื่อน (Spondylolisthesis) กระดูกสันหลังเสื่อม (Degeneration) หรือกระดูกสันหลังอักเสบ (Spondylosis) และภาวะ Spondylolysis เว้นแต่มีการแตกหัก (Fracture) หรือเคลื่อน (Dislocation) ของกระดูกสันหลังอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ
9. อวูธนิวเคลียร์ การแผ่รังสี หรือกัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ใด ๆ เนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์และกรรมวิธีใด ๆ แห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ ซึ่งดำเนินการติดต่อกันไปโดยตัวของมันเอง
10. อุปกรณ์ค้ำยันต่าง ๆ (ยกเว้นไม้ค้ำยัน) รถเข็นผู้ป่วย อยุ่วะเทียมภายนอกร่างกาย แพทย์ทางเลือก (Alternative medicine) การฝังเข็ม

รายละเอียดข้างต้นเป็นเพียงสรุปเฉพาะในส่วนที่สำคัญเท่านั้น ข้อกำหนดเงื่อนไขความคุ้มครอง และข้อยกเว้น จะระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือหนังสือรับรองการประกันภัยกลุ่มที่ออกให้กับผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยแล้วแต่กรณี

6. บริการพบแพทย์ออนไลน์ (Telemedicine)

สรุปบริการโดยย่อ

บริการพบแพทย์ออนไลน์ (Telemedicine)* เป็นบริการเสริมด้านสุขภาพสำหรับผู้เอาประกันภัยกลุ่ม ที่มีความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยนอก (OPD) เหมาะกับอาการเจ็บป่วยโดยทั่วไป ไม่เรื้อรัง สามารถรักษาด้วยยา และดูแลตัวเองที่บ้านได้ โดยสิทธิประโยชน์ที่ผู้เอาประกันภัยจะได้รับเมื่อใช้บริการ Telemedicine มีดังนี้

1. บริการพบแพทย์ออนไลน์ได้หลากหลายสาขา ทั้งแพทย์ทั่วไปและแพทย์เฉพาะทางจากหลากหลายโรงพยาบาลชั้นนำผ่านทางแอปพลิเคชันของสถานพยาบาลที่มีข้อตกลงความร่วมมือกับบริษัทในการจ่ายผลประโยชน์กรณีผู้ป่วยนอก สำหรับการรักษายาพยาบาลโดยการแพทย์ทางไกลหรือโทรเวช ในสมาร์ตโฟน
2. สะดวกรวดเร็ว สามารถใช้บริการได้ทุกที่ทุกเวลา เพียงดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน AIA+ > เมนู “บริการด้านสุขภาพ” > “บริการพบแพทย์ออนไลน์” > คลิกปุ่มสีแดงด้านล่าง เพื่อไปที่แอปพลิเคชันพบแพทย์ออนไลน์ และลงทะเบียนผูกสิทธิประโยชน์เอไอเอให้เรียบร้อย ก็สามารถใช้บริการ “บริการพบแพทย์ออนไลน์ (Telemedicine)” และเลือกนัดหมายเพื่อรับคำปรึกษาจากแพทย์ผ่านวิดีโอคอลในแอปพลิเคชัน ตามวันและเวลาที่ต้องการ
3. เรียกรถส่งใหม่ได้ทันที ไม่ต้องสำรองจ่าย** โดยสามารถเรียกรถส่งใหม่ค่าปรึกษาแพทย์และค่ายา จากความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก (OPD) ตามผลประโยชน์และเงื่อนไขความคุ้มครองในกรมธรรม์ได้ทันทีผ่านแอปพลิเคชัน เมื่อลงทะเบียนผูกสิทธิประโยชน์เอไอเอให้เรียบร้อยก่อนใช้บริการ
4. มีบริการจัดส่งยาถึงบ้านที่ครอบคลุมทั่วประเทศไทย***

สามารถศึกษารายละเอียดการใช้บริการเพิ่มเติมได้ที่ <https://www.aia.co.th> ⇒ บริการลูกค้า ⇒ บริการด้านสุขภาพ ⇒ บริการพบแพทย์ออนไลน์ (Telemedicine)

* บริการพบแพทย์ออนไลน์ เป็นชื่อทางการตลาดของการรักษาพยาบาลโดยการแพทย์ทางไกลหรือโทรเวช (Telemedicine)

** ผู้เอาประกันภัยกลุ่มที่ให้เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน หรือเลขที่หนังสือเดินทาง สำหรับการทำประกันภัยกลุ่มกับเอไอเอ และลงทะเบียนผูกสิทธิประโยชน์เอไอเอกับแอปพลิเคชันผู้ให้บริการพบแพทย์ออนไลน์ก่อนใช้บริการเท่านั้น กรณีลูกค้าที่ไม่ได้ให้ข้อมูลเลขที่บัตรประจำตัวประชาชน หรือเลขที่หนังสือเดินทางกับเอไอเอ สามารถทำการสำรองจ่ายค่ารักษาไปก่อนและเรียกรถส่งใหม่จากเอไอเอภายหลัง

*** เอไอเอ ไม่ได้เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการเดินทางและขนส่งต่าง ๆ เช่น การเดินทางของบุคลากรทางการแพทย์ การจัดส่งยา เวชภัณฑ์ เครื่องมือทางการแพทย์ สิ่งส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ และเอกสารต่างๆ เป็นต้น

รายละเอียดข้างต้นเป็นเพียงสรุปเฉพาะในส่วนที่สำคัญเท่านั้น ข้อกำหนดเงื่อนไขความคุ้มครอง และข้อยกเว้น จะระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือหนังสือรับรองการประกันภัยกลุ่มที่ออกให้กับผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยแล้วแต่กรณี

7. วิธีการเบิกค่ารักษาพยาบาล

7.1 กรณีใช้บริการที่สถานพยาบาลที่ เป็น คู่สัญญาประกันกลุ่มเอไอเอ

- แสดงบัตรสิทธิพิเศษประกันกลุ่มเอไอเอ หรือใช้บัตรประกันกลุ่มอิเล็กทรอนิกส์ (AIA Corporate e-Card) บนแอปพลิเคชัน AIA+ พร้อมบัตรประจำตัวประชาชน หรือใช้บริการ AIA Corporate Cardless Service คือใช้บัตรประจำตัวประชาชน หรือหนังสือเดินทาง (กรณีชาวต่างชาติ) เพียงบัตรเดียว แทนการใช้บัตรสิทธิพิเศษประกันกลุ่ม
- กรอกรายละเอียด พร้อมลงลายมือชื่อ ในแบบฟอร์มเรียกร้องค่ารักษาพยาบาล
- สถานพยาบาลจะแจ้งหากมีค่ารักษาพยาบาลส่วนเกินผลประโยชน์ ที่ท่านต้องชำระเอง

7.2 กรณีใช้บริการที่สถานพยาบาลที่ ไม่ได้เป็น คู่สัญญาประกันกลุ่มเอไอเอ

- ชำระค่ารักษาพยาบาลเมื่อออกจากสถานพยาบาล
- รวบรวมเอกสารให้ครบถ้วน เพื่อประกอบการเบิกค่ารักษาพยาบาล ดังนี้
 - ใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาลฉบับจริง ที่ระบุรายละเอียดค่าใช้จ่าย
 - ใบรับรองแพทย์ฉบับจริง
 - แบบฟอร์มเรียกร้องสินไหมค่ารักษาพยาบาลประกันกลุ่ม ที่กรอกข้อมูลครบถ้วน (ขอรับแบบฟอร์มได้ที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือ ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ www.aia.co.th)
- นำส่งเอกสารข้างต้นด้วยตนเองผ่านแอปพลิเคชัน AIA+ เมนูการจัดการเคลม หรือทางไปรษณีย์ ภายใน 20 วันทำการ หลังออกจากสถานพยาบาล ไปยัง

บริษัท เอไอเอ จำกัด

ศูนย์รับเอกสาร ชั้น 1

181 ถ.สุรวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

(สินไหมประกันกลุ่ม)

หากส่งล่าช้าเกินกว่ากำหนด อาจเป็นเหตุให้เสียสิทธิในการเรียกร้องหากไม่สามารถแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันควร

- เอไอเอ จะดำเนินการพิจารณาสินไหมค่ารักษาพยาบาลให้แล้วเสร็จภายใน 15 วัน หลังจากได้รับเอกสาร และข้อมูลรายละเอียดครบถ้วน

รายละเอียดข้างต้นเป็นเพียงสรุปเฉพาะในส่วนที่สำคัญเท่านั้น ข้อกำหนดเงื่อนไขความคุ้มครอง และข้อยกเว้น จะระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือหนังสือรับรองการประกันภัยกลุ่มที่ออกให้กับผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยแล้วแต่กรณี

8. วิธีเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลต่อเนื่องจากการใช้สิทธิอื่น

หากท่านมีสิทธิเบิกค่ารักษาพยาบาลอื่นด้วย เช่น ประกันสังคม พ.ร.บ.บุคคลที่สาม ประกันกองทุนทดแทนแรงงาน คู่สมรสเป็นข้าราชการ หรือประกันส่วนบุคคล เป็นต้น ท่านสามารถใช้สิทธิประกันร่วม โดยส่งเอกสารประกอบการเบิกค่ารักษาพยาบาล ดังนี้

กรณีเรียกร้องส่วนเกินจากกรมธรรม์ประกันส่วนบุคคลบริษัทประกันอื่น เอกสารที่ใช้ประกอบด้วย

- ใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาลฉบับจริง ที่ระบุรายละเอียดค่าใช้จ่าย ที่มีบันทึกแจ้งการจ่ายชดเชยสินไหมจากบริษัทที่ผู้เอาประกันภัยได้ทำการเรียกร้องไปแล้ว
- ใบรับรองแพทย์ฉบับจริง หรือ ใบรับรองแพทย์ฉบับสำเนา (รับรองสำเนาถูกต้องโดยบริษัทผู้รับประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยได้ทำการเรียกร้องไปแล้ว)
- แบบฟอร์มเรียกร้องสินไหมค่ารักษาพยาบาลประกันกลุ่ม ที่กรอกข้อมูลครบถ้วน (ขอรับแบบฟอร์มได้ที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือ ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ www.aia.co.th)

กรณีเรียกร้องส่วนเกินจากสิทธิข้าราชการ ประกันสังคม รัฐวิสาหกิจ เอกสารที่ใช้ประกอบด้วย

- ใบแจ้งจ่าย (ต้นฉบับ) จากหน่วยงานต้นสังกัด
- สำเนาใบเสร็จรับเงิน สำเนาใบรับรองแพทย์ ที่รับรองจากหน่วยงานต้นสังกัด
- แบบฟอร์มเรียกร้องสินไหมค่ารักษาพยาบาลประกันกลุ่ม ที่กรอกข้อมูลครบถ้วน (ขอรับแบบฟอร์มได้ที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือ ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ www.aia.co.th)

9. ขั้นตอนการเรียกร้องสินไหมทดแทน ในกรณีเสียชีวิตเนื่องจากการเจ็บป่วย หรืออุบัติเหตุ หรือโรคร้ายแรง หรือทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร

สามารถติดต่อฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือตัวแทนประกันชีวิตเอไอเอ หรือฝ่ายประกันธุรกิจองค์กร เพื่อขอคำแนะนำเบื้องต้น และเอกสารที่ต้องใช้ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน หรือดาวน์โหลดแบบฟอร์มการเรียกร้องสินไหมทดแทน จากเว็บไซต์ www.aia.co.th

รายละเอียดข้างต้นเป็นเพียงสรุปเฉพาะในส่วนที่สำคัญเท่านั้น ข้อกำหนดเงื่อนไขความคุ้มครอง และข้อยกเว้น จะระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือ หนังสือรับรองการประกันภัยกลุ่มที่ออกให้กับผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยแล้วแต่กรณี

10. บัตรสิทธิพิเศษประกันกลุ่ม

กรณีที่ใช้บัตรหาย

- ท่านสามารถใช้บัตรประกันกลุ่มอิเล็กทรอนิกส์ (AIA Corporate e-Card) บนแอปพลิเคชัน AIA+ หรือ
- ใช้บริการ AIA Corporate Cardless Service คือใช้บัตรประจำตัวประชาชนหรือหนังสือเดินทาง (กรณีชาวต่างชาติ) เพียงบัตรเดียว แทนการใช้บัตรสิทธิพิเศษประกันกลุ่ม หรือ
- ติดต่อฝ่ายทรัพยากรบุคคล เพื่อออกหนังสือรับรองจากบริษัทส่งมายังเอไอเอ เพื่อขอให้ออกบัตรบัตรสิทธิพิเศษประกันกลุ่มใบใหม่

กรณีเปลี่ยนชื่อ-นามสกุล

- ติดต่อฝ่ายทรัพยากรบุคคล เพื่อกรอกแบบฟอร์ม ใบคำขอเปลี่ยนแปลง (สีขาว) พร้อมแนบเอกสารการเปลี่ยนแปลงชื่อ-สกุล และนำส่งคืนให้ฝ่ายทรัพยากรบุคคล เพื่อส่งมายังเอไอเอ ในการออกบัตรใหม่

กรณีสิ้นสุดการเป็นพนักงาน

- จะต้องคืนบัตรสิทธิพิเศษประกันกลุ่มให้กับฝ่ายทรัพยากรบุคคล

รายละเอียดข้างต้นเป็นเพียงสรุปเฉพาะในส่วนที่สำคัญเท่านั้น ข้อกำหนดเงื่อนไขความคุ้มครอง และข้อยกเว้น จะระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือหนังสือรับรองการประกันภัยกลุ่มที่ออกให้กับผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยแล้วแต่กรณี

11. คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับประกันสุขภาพกลุ่ม (FAQ)

1. กรมธรรม์ประกันสุขภาพมีความคุ้มครองอย่างไร

ตอบ คุ้มครองทั่วโลก ตลอด 24 ชั่วโมง ทั้งในและนอกเวลาทำงาน ในขณะที่ยังมีสถานภาพเป็นผู้เอาประกันภัย ภายใต้ข้อยกเว้นของกรมธรรม์

2. ความคุ้มครองในส่วนของการเข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาล เป็นความคุ้มครองต่อความเจ็บป่วยต่อครั้งใช้หรือไม่

ตอบ ความคุ้มครองที่ เอไอเอ คุ้มครองให้จะเป็นความคุ้มครองต่อการเจ็บป่วยหนึ่งครั้ง หมายถึง การเจ็บป่วย การบาดเจ็บ หรือโรคแทรกซ้อนอื่นใดที่เกิดจากการเจ็บป่วยหรือบาดเจ็บนั้น ซึ่งเป็นเหตุให้ต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล ไม่ว่าจะเกิดขึ้นด้วยสาเหตุเดียวกันหรือไม่ก็ตาม ในกรณีที่การเจ็บป่วย การบาดเจ็บ หรือโรคแทรกซ้อนเกิดขึ้นภายหลังวันที่ออกจากโรงพยาบาลครั้งสุดท้ายมาแล้ว 45 วัน ให้ถือว่าเป็นการเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นครั้งใหม่

3. สามารถใช้ประกันกลุ่ม ที่สถานพยาบาลใดได้บ้าง

ตอบ ผู้เอาประกันภัย สามารถเข้าทำการรักษากับสถานพยาบาลซึ่งจดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมายได้ทุกแห่ง โดย

- หากสถานพยาบาลนั้นเป็นคู่สัญญาประกันกลุ่มเอไอเอ ผู้เอาประกันภัยจะไม่ต้องสำรองจ่าย หรือจ่ายเฉพาะส่วนเกิน เมื่อแสดงบัตรสิทธิพิเศษประกันกลุ่มเอไอเอ พร้อมบัตรประชาชนกับเจ้าหน้าที่ของสถานพยาบาล
- หากสถานพยาบาลนั้นไม่ได้เป็นคู่สัญญาประกันกลุ่มเอไอเอ ผู้เอาประกันภัยก็สามารถเข้าทำการรักษาได้ เพียงแต่จะต้องชำระค่ารักษาพยาบาลเมื่อออกจากสถานพยาบาลด้วยตนเอง แล้วจึงส่งเอกสารประกอบการเบิกค่ารักษาพยาบาลให้ครบถ้วนไปยังเอไอเอ

4. หากว่าผู้เอาประกันภัยไปรักษาตัวในโรงพยาบาลคู่สัญญาที่ตรงกับประกันสังคม ควรทำอย่างไร

ตอบ ในกรณีดังกล่าว ผู้เอาประกันภัยควรยื่นบัตรประกันสังคม พร้อมบัตรสิทธิพิเศษประกันกลุ่ม หรือใช้บัตรประจำตัวประชาชนใบเดียว หรือหนังสือเดินทาง (กรณีชาวต่างชาติ) ก่อนเข้าทำการรักษา เพราะผู้เอาประกันภัยจะได้รับความคุ้มครองเพิ่มขึ้น เนื่องจากประกันสังคมจ่ายค่าใช้จ่ายทุกอย่างให้ ยกเว้นค่าห้องที่มีการจำกัดวงเงิน หากยื่นบัตรทั้งสองประเภทก็จะสามารถใช้บริการค่าห้องที่ดีขึ้นได้ เพราะสามารถนำค่าห้องส่วนที่เกินจากประกันสังคมมาเบิกในส่วนประกันสุขภาพได้

5. ค่าผ่าตัด หมายถึงอะไรบ้าง

ตอบ ค่าฝีมือแพทย์ที่ทำการผ่าตัด ค่าแพทย์ผู้ช่วยผ่าตัด และค่าปรึกษาแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะโรค

6. การตรวจสุขภาพจะได้รับความคุ้มครองหรือไม่

ตอบ ไม่ได้ เนื่องจากเป็นข้อยกเว้นในกรมธรรม์

7. ค่าโทรศัพท์ ค่าอินเตอร์เน็ต ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ดต่าง ๆ อยู่ภายใต้ความคุ้มครองหรือไม่

ตอบ ไม่คุ้มครอง

8. กรณีผู้เอาประกันภัยถูกสุนัขกัด ทำให้ต้องฉีดยาต่อเนือง เวลาทำการเบิกค่ารักษาพยาบาลจะต้องทำอย่างไร และต้องขอใบเสร็จรับเงิน และใบรับรองแพทย์ทุกครั้งหรือไม่

ตอบ เบิกในผลประโยชน์ค่ารักษาผู้ป่วยนอกฉุกเฉิน (อุบัติเหตุ) หรือเบิกแบบผู้ป่วยนอกได้ โดยเอกสารการเบิกจะต้องใช้ใบเสร็จรับเงินฉบับจริง สำหรับใบรับรองแพทย์สามารถใช้ฉบับเดิมได้ แต่ต้องแนบมาทุกครั้งที่มีการเรียกร้องค่าสินไหม

รายละเอียดข้างต้นเป็นเพียงสรุปเฉพาะในส่วนที่สำคัญเท่านั้น ข้อกำหนดเงื่อนไขความคุ้มครอง และข้อยกเว้น จะระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือหนังสือรับรองการประกันภัยกลุ่มที่ออกให้กับผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยแล้วแต่กรณี

9. ถ้าหากว่าผู้เอาประกันภัยประสบอุบัติเหตุ เช่น ถูกรถชน ต้องนำส่งโรงพยาบาล แต่ไม่ต้องนอนโรงพยาบาล จะได้รับความคุ้มครองจากการประกันภัยกลุ่มหรือไม่
ตอบ ได้รับ กรณีไม่ต้องนอนโรงพยาบาล ประกันสุขภาพ (IPD) ได้ขยายความคุ้มครองกรณีอุบัติเหตุฉุกเฉินแบบผู้ป่วยนอกไว้ แต่ต้องเข้ารับการรักษาภายใน 24 ชั่วโมง นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ และสามารถรับการรักษาต่อเนื่องได้ภายใน 31 วัน นับจากวันที่เกิดอุบัติเหตุ ตามวงเงินที่กำหนดไว้
10. กรณีนอนพักในโรงพยาบาลตั้งแต่ 6 ชั่วโมงขึ้นไป แต่ไม่ได้ลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยใน เช่น กรณีนอนพักในห้องฉุกเฉิน หรือนอนให้น้ำเกลืออย่างเดียว จะเบิกค่ารักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยในได้หรือไม่
ตอบ ไม่ได้ ตามเงื่อนไขจะต้องมีการลงทะเบียนรับเป็นผู้ป่วยใน
11. กรณีที่ผู้เอาประกันภัยไปรักษาโดยการฝังเข็ม จะได้รับความคุ้มครองหรือไม่
ตอบ ไม่ได้ เพราะ การรักษาแพทย์ทางเลือก (Alternative medicine) เช่น การฝังเข็ม ธรรมชาติบำบัด การรักษาโดยการนวด และกดจุด (โคโรแพรคติก) เป็นข้อยกเว้นในกรมธรรม์
12. ต้องเข้ารับการรักษาโดยไม่จำเป็นต้องเข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาล เช่น การส่องกล้อง จะได้รับความคุ้มครองหรือไม่
ตอบ ในกรณีที่มีความจำเป็นทางการแพทย์ในการได้รับการรักษาโดยการผ่าตัด หรือหัตถการอื่น ๆ เช่น ส่องกล้องทางเดินระบบอาหาร การผ่าตัดลอกต้อเนื้อ เป็นต้น ซึ่งสามารถรับการรักษาแบบผู้ป่วยนอกได้ เอไอเอ จะคุ้มครองค่าผ่าตัดและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวเนื่องตามความคุ้มครองในผลประโยชน์ค่ารักษาในโรงพยาบาลและศัลยกรรม
13. หากว่าผู้เอาประกันภัยเป็นโรค หรือประสบอุบัติเหตุ และเข้ารับการรักษาเป็นผู้ป่วยใน หลังจากนั้นต้องมีการทำกายภาพบำบัดต่อเนื่อง เอไอเอ จะคุ้มครองการทำกายภาพบำบัดหรือไม่
ตอบ คุ้มครอง กรณีผู้ป่วยใน จะรวมอยู่ในหมวดค่ารักษาพยาบาลอื่น ๆ กรณีผู้ป่วยนอกจะต้องมีใบสั่งแพทย์ที่กำหนดจำนวนครั้ง และระยะเวลาเข้ารับการรักษาซึ่งแพทย์จะกำหนดในใบรับรองแพทย์
14. ระยะเวลาในการจ่ายค่าชดเชยค่ารักษาพยาบาลใช้เวลากี่วัน
ตอบ เอไอเอ จะดำเนินการพิจารณาสินไหมค่ารักษาพยาบาลให้แล้วเสร็จภายใน 15 วัน หลังจากได้รับเอกสาร และข้อมูลรายละเอียดครบถ้วน
15. จะทราบได้อย่างไรว่าสถานพยาบาลใด เป็นสถานพยาบาลคู่สัญญาประกันกลุ่มเอไอเอ
ตอบ ท่านสามารถสอบถามกับทางโรงพยาบาลได้โดยตรง หรือ สามารถตรวจสอบรายชื่อสถานพยาบาลที่เป็นคู่สัญญาประกันกลุ่มเอไอเอ ได้ทางเว็บไซต์ของ เอไอเอ ที่ www.aia.co.th หรือ <https://www.aia.co.th/th/help-support/health-services/find-a-hospital>
16. ถ้าหากว่าผู้เอาประกันภัยเกิดอุบัติเหตุแบบฉุกเฉินทำได้รับบาดเจ็บหนัก กรณีนี้ เอไอเอ จะจ่ายค่ารักษาพยาบาลอย่างไร และถ้าจำเป็นต้องใช้ฟันปลอมด้วย เอไอเอ ให้ความคุ้มครองหรือไม่
ตอบ เอไอเอ จะจ่ายในส่วนที่เป็นค่ารักษาพยาบาลเบื้องต้น ในกรณีจำเป็นอันเนื่องจากการบาดเจ็บโดยอุบัติเหตุ เช่น การถอนฟัน การเอกซเรย์ฟัน แต่ไม่รวมถึงการทำฟันปลอม การจัดฟัน การครอบฟัน และการรักษาฟัน
18. จะขอแบบฟอร์มการเรียกร้องสินไหมได้ที่ไหน
ตอบ สามารถขอรับแบบฟอร์มได้ที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือ ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ www.aia.co.th

รายละเอียดข้างต้นเป็นเพียงสรุปเฉพาะในส่วนที่สำคัญเท่านั้น ข้อกำหนดเงื่อนไขความคุ้มครอง และข้อยกเว้น จะระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือหนังสือรับรองการประกันภัยกลุ่มที่ออกให้กับผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยแล้วแต่กรณี

บริษัท เอไอเอ จำกัด

ฝ่ายประกันธุรกิจองค์กร

ชั้น 18 เอไอเอ ทาวเวอร์ 2 เลขที่ 181 ถนนสุขุมวงศ์ บางรัก 10500

เอไอเอ คอลเซ็นเตอร์ : 1581

โทรศัพท์ : (02) 634 8888

โทรสาร : (02) 783 4818