

คู่มือการใช้ AIA iService สำหรับลูกค้าประกันกลุ่ม

Apr 2021





AIA iService ง่าย จบ ครบในแอปเดียว









การสร้าง AIA ID

AIA ID

สำหรับการเข้าใช้งานบริการออนไลน์ต่าง ๆ ของเอไอเอ



AIA ID หรือ **บัญชีเอไอเอ** ที่สมาชิกภายใต้กรมธรรม์ของเอไอเอทุกคน (ทั้งประกัน รายเดี่ยวและประกันกลุ่ม) สามารถสร้างได้ด้วยตนเอง เพื่อเข้าใช้งานบริการ Online Platform ต่าง ๆ ของ เอไอเอ ที่เข้าถึงได้ เช่น

- AIA iService ผ่านเว็บไซต์ (<u>www.aia.co.th</u>) และ
- แอปพลิเคชัน AIA Vitality (หากได้รับสิทธิการใช้งาน)

User ID

คือ **Email** ที่ใช้สมัครสร้างบัญชี AIA ID (อีเมล (Email) บริษัทหรืออีเมลส่วนตัว – สามารถเปลี่ยนแปลงในภายหลังได้)

รหัสผ่าน (Password)

สมาชิกเป็นผู้กำหนดเองภายใต้เงื่อนไขความปลอดภัยของเอไอเอ



วิธีสร้าง AIA ID สำหรับการใช้งานครั้งแรก

1. เลือก "สร้างบัญชีผู้ใช้ใหม่"



2. กรอกข้อมูลส่วนตัวให้ครบถ้วน พร้อมทำเครื่องหมายยอมรับเงื่อนไข การใช้งาน และกด "ยืนยัน"

/	บัตรปร	ระชาชน		หนังสีย	แดินทาง
เระจำเ	ຫັວປຣະຫາະ	su			
234	456789	0123			
เอนปี	เกิด (กรุถ	นากรอกปีพ	V.A.)		
	33	/	ดด	/	ปปปป
		1.0			
liaul	ทรศัพท์มี	อถือ			
)8X)	<xxxxx< td=""><td><x< td=""><td></td><td></td><td></td></x<></td></xxxxx<>	<x< td=""><td></td><td></td><td></td></x<>			
	×			deuleo	ารใต้งานเป็

3. กรอก อีเมล เพื่อใช้เป็น AIA ID พร้อมตั้งรหัสผ่าน

ajīns aia id	
คุณสามารถใช้ AIA เฮ กับทุกบริการของ AIA	
EMAIL - ที่จะเป็น AIA ID ของคุณ	
Aaa@aia.com	
รหัสพ่าน	
•••••	ĕ
ยืนยันรหัสพ่าน	
•••••	ě
สมักรด้วย EMA	L

4. กรอกรหัส OTP ที่ได้จาก SMS ของ เบอร์โทรศัพท์ที่ใช้ลงทะเบียน 5. การสมัคร AIA ID สำเร็จ และ สามารถเริ่มใช้งานได้

÷			
ยนยนการสีมคร กรุณาใส่รหัส orp ที่ส่งไปยังหมาย	แลขโทรศัพท์มือถื	อของคุณ	
หมายเลขโทรศัพท์มือถือ : 090-	985-****		
sha otp (ref.stow)		รับรหัสใหม่ (43)	
070078			
	ยืนยัน		



รหัสผ่าน ต้องมีตัวอักษรภาษาอังกฤษ อย่างน้อย 8 ตัว และต้องประกอบไปด้วย

- ตัวอักษรพิมพ์ใหญ่
- ตัวอักษรพิมพ์เล็ก
- ตัวเลข และหรือตัวอักษรพิเศษ เช่น *, -, @



วิธีสร้าง AIA ID ปัญหาที่อาจพบ: ไม่พบข้อมูลผู้ถือกรมธรรม์

 ผู้ใช้มีประกันชีวิตรายเดี่ยวกับเอไอเอ แต่ ข้อมูลเบอร์โทรศัพท์ ไม่อัปเดต กดปุ่ม "คลิกที่นี่เพื่อให้เจ้าหน้าที่ติดต่อกลับ" หรือ ติดต่อ AIA iService Hotline 02-353-8486 เพื่อทำการแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง

←	
1_2_3	
กรอกข้อมูลส่วนตัว	
🗸 บัตรประชาชน	หนังสือเดินทาง
เลขประจำตัวประชาชน	
วันเดือนปีเกิด (กรุณากรอกปีพ.ศ.)	
1	/
หมายเลขโทรศัพท์มือถือ	
หมายเลขโทรศัพท์มือถือไม่ตรงกับข้อ	มูลที่ให้ไว้ตอนซื้อกรมธรรม์ กรุณา
ติดต่อ AIA ISERVICE HOTLINE <u>02-35</u>	<u>3-8486 หรือ คลิกที่นี่เพื่อให้เจ้าหน้าที่</u>
<u>ติดต่อกลับ</u>	
🗹 ข้าพเจ้ายอมรับข้อตกลง AIA ID	และเงื่อนไขการใช้งานบัญชี
ยืนย่	อัน

 ผู้ใช้ไม่มีประกันชีวิตรายเดี่ยวกับเอไอเอ แต่มี ประกันกลุ่ม กดปุ่ม "สมัครโดยใช้ข้อมูลประกันกลุ่ม" เพื่อดำเนินการต่อ

ไม่พบข้อมูลพู้ถือกรมธรรม์	
กรุณาตรวจสอบความดูกต้องของข้อมูล หากไม่มีกรมธรรม์ประทันชีวิตเอ ไอเอ กรุณาทำรายการต่อโดยใช้ข้อมูลกรมธรรม์ประทันกลุ่ม	
เลขประจำตัวประชาชน หรือ หมายเลขหนังสือเดินทาง 1100000000000	
วันเดือนปีทักด	
15 / 10 / 1989	
หมายเลขโทรศัพท์มือถือ	
090-005-0000	
แก้ไขข้อมูล]
ทากคุณมีประกันกลุ่ม	
สมัครโดยใช้ข้อมูลประกันกลุ่ม	
	_

กรอกข้อมูลจาก **บัตรสิทธิพิเศษประกันกลุ่ม** (บัตรสีฟ้า) โดยใช้

- 1. เลขที่กรมธรรม์ <mark>10 หลักแรก</mark>
- 2. เลขที่ใบรับรอง

และกด "ยืนยัน" เพื่อดำเนินการสร้าง AIA ID และ Password ในขั้นตอนต่อไป

อมูลประกันกลุ่ม	
รุณากรอกข้อมูลจากบัตรสิทธิพิเศษประกันลุ่ม	
รมธรรม์เลขที่	
0000015551	
วรับรองเลขที่	
3016397	
Group Privilege Card Unsämönunstratiuniju	

ยืนยัน



หมายเหตุ: หากคุณกรอกข้อมูล ไม่ถูกต้อง ระบบจะปรากฏ ข้อความ "ข้อมูลประกันกลุ่มที่ ท่านกรอก ไม่ตรงกับฐานข้อมูล ของเอไอเอ" ให้ทำการกรอก ข้อมูลให้ถูกต้องและกด "ยืนยัน" อีกครั้ง



วิธีสร้าง AIA ID ปัญหาที่อาจพบ: **มี AIA ID อยู่แล้ว แต่ลืม AIA ID และรหัสผ่าน**

AI ลงชื่อเข้าใช้งาน

> . Addition of the second second

EMAIL / USER ID

รทัสพ่าน (PASSWOR

คุณมี AIA ID อยู่แล้ว

คุณสามารถเข้าสู่ระบบได้ด้วย AIA เช ของคุณ

ต้องการตรวจสอบข้อมูล?

หากคุณไม่ได้สร้างบัญชี AIA ID ด้วยตนเองหรือพบความ ผิดปกติ คุณสามารถติดต่อ AIA iService Hotline 02-353-8486 ได้ในเวลาทำการ

เข้าสู่ระบบด้วย AIA ID	
ลืม AIA เป หรือ ลืมรหัสพ่าน	

เมื่อระบบตรวจสอบพบว่า ผู้ใช้มีบัญชี AIA ID อยู่แล้ว ผู้ใช้สามารถใช้ AIA ID เดิม เพื่อเข้าสู่ระบบได้ทันที กรณีลืม AIA ID หรือ รหัสผ่าน

กด "ลืม AIA ID หรือ ลืมรหัสผ่าน" เพื่อดำเนินการต่อ โดยระบบจะสอบถามข้อมูลเลขประจำตัวประชาชน หรือ หนังสือเดินทาง ในกรณีที่เป็นชาวต่างชาติ เพื่อเข้าสู่บัญชีของคุณ และทำการยืนยันตัวตนผ่านรหัส OTP จาก SMS ของเบอร์โทรศัพท์ที่ได้ลงทะเบียนไว้ เพื่อทำการตั้งรหัสผ่านและเข้าใช้งานใหม่

	0-0-0	ลีม ผล เข หรือ รทัสพ่าน	ลืม ค.ศ. 10 ทรีอ รกัสพ่าน	ลีม ผล เอ หรือ รทัสพ่าน
u prostaviu	3U AIA ID NSS SHAWUL? ກຽນກາຍແລະເຮົາບໍ່ເຮົາຍາຍແກ້ຮັກເມສາຍການເລື້ອຍໃນການເທື່ອຍໃຫຼ່ ເຫຼີຍເວັ້ອຍກັບ ແລະປະອຳກັບປະລາຍແ ແລະປະອຳກັບປະລາຍ 1234567890123	 รับเป็นข้อมูลหรู้ไข้งาน กรุณโซ่งรัล กา ที่อังไปอักบายเองโทรกังที่เปิดโตละอันององคุณ ทมายเลขโทรกังที่มือก็ไข : 000-000-0000 อันสิ สา (867. พงพพ) รับเวลิตในน์ (577) 20005 	Idausňavhu มเอ มเรียน Sňavhu มเรียน Sňavhu Staviu อันปนะรัสงกับ อันปนะรัสงกับ อันปนะรัสงกับ	 เปลี่ยนรหัสเพ่านสำเร็จ
	ตักไป ยังนกลับ	ตัดไป ยังมาตับ	เปลี่ยมรหัสพ่าน กรุณาดังวรัดย่านใหม่ที่ไม่น่ากันวรัดย่าน 3 จรัดย่ารุด ยกเลิก	ตั้งรทัส คท



เมื่อ log-in เข้าสู่ระบบครั้งแรก



เพื่อความปลอดภัยของข้อมูล ผู้ใช้จะต้องตั้งรหัส PIN 6 หลัก เมื่อเข้าใช้งานครั้งแรก

นอกจากนี้ ผู้ใช้ยังสามารถเปิดใช้งาน Face ID หรือการสแกนลายนิ้วมือแทนได้ ในโทรศัพท์มือถือที่มีระบบรักษาความปลอดภัยรองรับ





แนะนำ AIA iService

AIA iService แอปพลิเคชันประกันที่รวมทุกอย่างไว้ในที่เดียว



ตรวจสอบข้อมูลกรมธรรม์และ ผลประโยชน์ทั้งหมดที่คุณมี ทั้งประกันรายเดี่ยวและประกันกลุ่ม

ตรวจสอบข้อมูลการอนุมัติและ สถานะสินไหม

สินไหม

š**e**

กรมธรรม์



บริการข้อมูลการชำระเบี้ยประกันภัย สำหรับลูกค้าเอไอเอผู้ถือกรมธรรม์รายเดี่ยว



บริการเอกสารสำคัญเกี่ยวกับ ประกันชีวิต

เอกสาร



บริการข้อมูลตัวแทนผู้ดูแลกรมธรรม์

ตัวแทน/ธนาคาร



บริการบัตรสิทธิพิเศษประกันกลุ่ม อิเล็กทรอนิกส์

บัตรประกันกลุ่ม



บริการด้านสุขภาพต่าง ๆ เช่น AIA Vitality, Medix และ AIA Regional Passport







ผู้ใช้สามารถตรวจสอบข้อมูลกรมธรรม์ทั้งหมดได้ ภายใต้เมนู "**กรมธรรม์**"

- สรุปภาพรวมความคุ้มครองทุกกรมธรรม์ที่มี รายชื่อกรมธรรม์ที่มีผลบังคับใช้ •
- เรียกดูรายละเอียดความคุ้มครอง
- ตรวจส์อบผลประโยชน์คงเหลือ (หน้าถัดไป) •







(สมาชิก)

+ แสดงทั้งหมด

ความคุ้มครองและพลประโยชน์	^
ผลประโยชน์คงเหลื	า้อ
ประกัน เอไอเอ (สมาหิก)	+ แสดงทั้งหมด
ຄ່າຮັກຫາຫູ້ປ່ວຍໃน-ແຍກປຣະ	เภทพ่าตัด 👻
ຄ່າຣັກຍາພູ້ປ່ວຍໃน-ແຍກປຣ	ະເກກໜ່າຫັດ 🔺
ผลประโยชน์ ค่าห้องและค่าอาหาร	3,500 (45 (วัน/การวินิจฉัย โรค))
ค่าผ่าตัดใหญ่	45,000 บาท
ค่าผ่าตัดเล็ก	9,000 บาท
ผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลอื่นๆ	30,000 บาท
ค่าปรึกษาแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะโรค	5,000 บาท

ผู้ใช้สามารถดูรายละเอียดความคุ้มครองของแต่ละ ก[้]รมธรรม์ได้ โดยคลิกที่ "**ความคุ้มครองและ ผลประโยชน์**" (เหนือปุ่ม "ผลปร^ะโยชน์คงเหลือ")

รายการความคุ้มครองจะแสดงขึ้นมาเป็นหมวดหมู่
คลิกที่ รายการความคุ้มครอง เพื่อเรียกดู ผลประโยชน์



4







ความคุ้มครองและพล ปีกรมธรรม์ 01 ม.ค. 256 ข้อมูล ณ วันที่ 19	US:โยชน์ค 64 - 31 π. ค. 94.9.2564	งเหลือ ²⁵⁶⁴
ประกัน เอไอเอ (ส	สมาชิก)	
ผลประโยขน์	ทั้งหมด	คงเหล็ง
ผลประโยชน์แบบการตรวจรัก	ษาแบบผู้ป่วย	เนอก
ผลประโยชน์คนไข้นอก*	20,000 นาท	20,000 บาท
ผลประโยชน์แบบค่ารักษาฟัน		
วัคซีน*	8,000 บาท	8,000 บาท
การตรวจข่องปาก หรือขูดหินปูน*	20,000 1100	20,000 บาท
ดรวจวัดสายตาประกอบแว่น / คอนแทคเลนส์*	8,000 บาท	8,000 บาท
ค่ารักษาแบบมีค่าใช้จ่ายสูง-S	SMM	
ห้องพักผ้าไวยใน	999 mili	999 ครั้ง

หมายเหตุ: จำนวนเงินผลประโยชน์คงเหลียยังไม่รวมผินไหมที่ยังอยู่ ระหว่างการพิจารณา หรือยังมีได้เรียกเก็บจากโรงพยาบาล หรือ คลินิกคู่สัญญาของเอไอเอ ผู้ใช้สามารถตรวจสอบความคุ้มครองและ ผลประโยชน์คงเหลือของแต่ละกรมธรรม์ได้ โดยคลิกที่ "**ผลประโยชน์คงเหลือ**"

ระบบจะแสดงรายละเอียดความคุ้มครองทั้งหมด
 เปรียบเทียบกับความคุ้มครองคงเหลือ









¢	ໜ້ໄວແມວດ (ເວັົມປ່ວຍ)
	พื้กวิฐตุญ (เงิดกิวซ)
ข้อมูล	ล ณ วันที่ 26 เม.ย. 2564
รหัสก	ารพิจารณาสินไหม C1234567/1
Þ	รับเรื่อง
	28 s.n. 2563
	กำลังพิจารณา
S	ผลการพิจารณา
	28 ธ.ค. 2563
	อบุบัติ อนุมัติสินไหม โดยขำระผ่านโรงพยาบาล

ตรวจสอบสถานะสินไหมโดยคลิกที่ **"สินไหม**" ระบบจะแสดงรายการสินไหม พร้อมสถานะ การเรียกร้องทั้งหมด (ย้อนหลัง 2 ปีปฏิทิน)

คลิกที่ **"รายการสินไหม"** หากต้องการดู รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายการนั้น ๆ









เลขที่กรมธรรม์ PI23456789 วันครบกำหนดข่าวะเบี้ยงรวดถัดไป 13 พ.ศ. 2564 เอื้อกรายการชำระเบี้ยง เบี้ยประกันอุบัติเหตุ 1,500.00 บาท เลือกวิธีชำระเบี้ยง เมืองเกรติต พ	ชื่อผู้เอาประกัน ประกัน เอไอเอ	
P123456789 วันครบกำหนดซำระเบี้ยฯรวดถัดไป 13 พ.ค. 2564 เลือกธายการชำระเบี้ยฯ เมี้ยประกันอุบัติเหตุ 1,500.00 บาท เลือกวิธีเช่าระเบี้ยฯ บัตรแครดิต ๔๔๔ ๔ เรื่อนไขการชำระเงินด้วยบัตรเครดิต ยอมรับเงื่อนไข และดำเนินการต่อ	เลขที่กรมธรรม์	
รับครบกำหนดข่าวะเบียฯงวดถัดไป 13 พ.ศ. 2564 เมื่อประกันอุบัติเหตุ 1,500.00 บาท เลือกวิธีเช่าระเบี้ยฯ บัตรเครดิต ∞ Ω	P123456789	
13 พ.ศ. 2564 เลือกรายการยำระเบี้ยฯ เปี้ยประกันอุบัติเหตุ (1,500.00 บาท เลือกวิธียำระเบี้ยฯ บัตรเครดิต (พ.ศ.) (เรื่อนไขการขำระเงินด้วยบัตรเครดิต ยอมรับเงื่อนไข และดำเนินการต่อ	วันครบกำหนดชำระเบียฯงวดถัดไป	
เลือกรายการยำระเบียฯ เขี้ยประกันอุบัติเหตุ (1,500.00 บาท เลือกวิธีเข้าระเบียฯ บัตรเครดิต ()) เรื่อนไขการขำระเงินด้วยบัตรเครดิต ยอมรับเงื่อนไข และดำเนินการต่อ	13 w.a. 2564	
เบี้ยประกันอุบัติเหตุ 1,500.00 บาท เลือกวิธีเทระเบี้ยฯ บัตรเครดิต 💌 🜨 🌑 เรื่อนไขการขำระเงินด้วยบัตรเครดิต ยอมรับเงื่อนไข และดำเนินการต่อ	เลือกรายการชำระเบี้ยฯ	
1,500.00 บาท เลือกวิธีเร่าระเบี้ยฯ บัตรเครดิต ൸ 🜨 . ● เงื่อนไขการชำระเงินด้วยบัตรเครดิต ยอมรับเงื่อนไข และดำเนินการต่อ	เบี้ยประกันอุบัติเหตุ	۲
เลือกวิธีช่าระเบี้ยฯ ^{บัตรเครดิต} ☜ ♀ เงื่อนไขการชำระเงินด้วยบัตรเครดิต ยอมรับเงื่อนไข และดำเนินการต่อ	1,500.00 บาท	
^{บัตรเครดิต} \cdots € เงื่อนไขการขำระเงินด้วยบัตรเครดิต ยอมรับเงื่อนไข และดำเนินการต่อ	เลือกวิธีชำระเบี้ยฯ	
เงื่อนไขการขำระเงินด้วยบัตรเครดิต ยอมรับเงื่อนไข และดำเนินการต่อ	บัตรเครดิต 🕡 🗰	۲
	เงื่อนไขการขำระเงินด้วยบั	ตรเครดิต นินการต่อ
	ยอมรับเงื่อนไข และดำเข	
	ยอมรับเงื่อนไข และดำเเ	

** สำหรับลูกค้าที่มีประกันชีวิตส่วนบุคคลกับเอไอเอ **

ผู้ใช้สามารถตรวจสอบสถานะการชำระเบี้ยประกันภัยได้ ภายใต้เมนู "**ชำระเบี้ย**" โดยระบบจะแสดงรายการ กรมธรรม์ที่ใกล้กำหนดการชำระเบี้ย

หากต้องการทำการชำระเบี้ยประกัน คลิก "ชำระเบี้ย" เพื่อดำเนินการต่อ



เอกสาร



เอกลารและจดหมาย			
ะบบแสดงเฉพาะเอ างต่างๆ ย้อนหลัง ้องการเอกสารก่อง enter 1581 หรือ เ	กสารที่ปริษัทฯ จัดส่งให้ลูกค้าในข 2 ปี นับตามปีปฏิทิน เท่านั้น หาเ เช่วงเวลานี้กรุณาติดต่อ AIA Call ด้วแทนประกันชีวิตของท่าน	่อง าท่าน	
เียงลำดับโดย			
วันที่ 👻			
ระเภทเอกสารที่แล	104		
🖌 ใบแจ้งถึงกำห	นดชำระเบี้ยฯ		
🖌 หนังสือรับรอง	การชำระเบี้ยฯ		
เอกสารและจ	ดหมายอื่นๆ		
นที่	29 มี.ค. 2564		
ระเภทเอกสาร	ใบแจ้งถึงกำหนดชำระเบี้ยฯ		
มายเลขอ้างอิง	กรมธรรม์ P123456789	1	
	PAN1500	(fr	
ายละเอียด		2	
ายละเอียด นที่	29 พ.ย. 2563		
ายละเอียด นที่ ระเภทเอกสาร	29 พ.ย. 2563 หนังสือรับรองการชำระเบี้ยฯ		
ายละเอียด นที่ ระเภทเอกสาร มายเลขอ้างอิง	29 พ.ย. 2563 หนังสือรับรองการชำระเบี้ยฯ กรมธรรม์ T123456789	,	



** สำหรับลูกค้าที่มีประกันชีวิตส่วนบุคคลกับเอไอเอ **

ผู้ใช้สามารถดาวน์โหลดเอกสารและจดหมายที่บริษัทฯ จัดส่งให้ลูกค้าได้ ภายใต้เมนู "**เอกสาร**" โดยเลือก เอกสารที่ต้องการและคลิกเพื่อทำการดาวน์โหลด



ตัวแทน/ธนาคาร





** สำหรับลูกค้าที่มีประกันชีวิตส่วนบุคคลกับเอไอเอ **

ผู้ใช้สามารถเรียกดูข้อมูลชื่อและช่องทางการติดต่อของตัวแทนบริการ หรือธนาคาร ผู้ดูแลกรมธรรม์ของตนได้



บัตรประกันกลุ่ม (eCard) บัตรสิทธิพิเศษประกันกลุ่มอิเล็กทรอนิกส์ (บัตรสีฟ้า)

Group Privilege	ประกันกลุม e Card	สถานะ มีผลบังคับ
อสมาชิก	รหัสประ	จำตัว
ไระกัน เอไอเอ	123456	7
<mark>ไถ้อกรมธรรม์</mark> AIA COMPANY LIMITED		
ารมธรรม์เลขที่	ใบรับรองเลขที่	
000000000 - 000	123456	
มีผลบังคับ	หมดอายุ	
มกราคม 2564	31 ธันวาคม 2564	
สถประโยชน์ความคุ้มครอ PD(FCS) - ผู้ป่วยใน (ค่าง่ FULL CREDIT	2 ร้อง) OPDCredit(WEC/IV นอก 20,000 / ปี	/R) - ผู้ป่วย
ER Acc(WEC/IVR) - อุบัติ ฉุกเฉิน FULL CREDIT	แหตุ	

รายละเอียดเพิ่มเติม

สมาชิกประกันกลุ่มสามารถใช้สิทธิประกันกลุ่มได้ง่ายและสะดวกขึ้น ้ผ่าน **บัตรสิทธิพิเศษประกันกลุ่มอิเล็กทรอนิกส์** ภายใต้เมนู **"บัตรประกันกลุ่ม**"

- ใช้แทนบัตรสิทธิพิเศษประกันกลุ่มได้
- หมดกังวลเรื่องการลืมบัตร หรือบัตรหาย
- ตรวจสอบความคุ้มครองได้ทุกที่ ทุกเวลาผ่าน แอปพลิเคชัน AIA iService ไม่ต้องสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาลเมื่อเข้ารับบริการในสถานพยาบาลเครือข่ายของ เอไอเอตามวงเงินที่ได้รับความคุ้มครอง



บัตรประกันกลุ่ม (eCard) บัตรสิทธิพิเศษประกันกลุ่มอิเล็กทรอนิกส์ (บัตรสีฟ้า)



บัตรสิทธิพิเศษประกันกลุ่ม สถานะ Group Privilege Card มีผลบังคับ
บัตรสิทธิพิเศษประกันกลุ่ม สถานะ Group Privilege Card มีผลบังคับ
d a
ขอสมาชิก รหัสประจำตัว ประกัน เอไอเอ 1234567
ผู้ถือกรมธรรม์ AIA COMPANY LIMITED
Shing

÷				
บัตรสิทธิพิเศษประกัน Group Privilege Card	าลุ่ม สถ าา มีผลบังศ์			
ชื่อสมาชิก ประกัน เอไอเอ	รหัสประจำตัว 1234567			
ผู้ถือกรมธรรม์ AIA COMPANY LIMITED				
กรมธรรม์เลขที่ ใบร 0000000000 - 000 125	ับรองเลขที่ 3456			
มีผลบังคับ หม 1 มกราคม 2564 31	ดอายุ ธันวาคม 2564			
<u>ผลประโยชน์ความคุ้มครอง</u>				
I PD(FCS) - ผู้ป่วยใน (ค่าห้อง) FULL CREDIT	OPDCredit(WEC/IVR) - ผู้ป่วย นอก 20.000 / รีเ			
ER Acc(WEC/IVR) - อุบัติเหตุ อุกเฉิน FULL CREDIT				
ผลประโยชน์การทำฟัน - DentalCredit(WEC) 20.000 / ปี				
กรณีสมาชิกเข้าระหว่างปีกรมธรรม์ ผลประโยชน์จะคำนวณตามสัตล์รน FCS คุ้มครองคำตออกบูตรตามสิทชิ ล่าหรับหนักงานและอุ่สมรสที่สมัคร				
รายละเอียดเพิ่มเติม				

สมาชิกประกันกลุ่มสามารถเรียกดู **บัตรสิทธิพิเศษ ประกันกลุ่ม** ได้ ภายใต้เมนู **"บัตรประกันกลุ่ม"**

- คลิกที่ บัตรสิทธิพิเศษประกันกลุ่ม เพื่อดูรายละเอียด ความคุ้มครองทั้งหมด
- แสดง บัตรสิทธิพิเศษประกันกลุ่ม คู่กับบัตรประจำตัว ประชาชน หรือหนังสือเดินทาง (กรณีชาวต่างชาติ)
 เมื่อเข้ารับบริการที่สถานพยาบาลในเครือข่ายของ
 เอไอเอได้ โดยไม่ต้องสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาลตาม วงเงินที่ได้รับความคุ้มครอง
- ผู้ใช้สามารถบันทึกภาพหน้าจอ (screen-capture)
 รายละเอียดความคุ้มครองประกันกลุ่มเก็บไว้ใน โทรศัพท์มือถือ เพื่อความสะดวกในการใช้งาน ในภายหลังได้

บัตรประกันกลุ่ม (eCard) บัตรสิทธิพิเศษประกันกลุ่มอิเล็กทรอนิกส์ (บัตรสีฟ้า)



รายละเอียด บัตรสิทธิพิเศษประกันกลุ่ม

- ชื่อ นามสกุลสมาชิกผู้เอาประกันภัย กรณีมีคู่สมรสและบุตร บัตรจะปรากฏต่อจากผู้เอาประกันภัยหลัก
 - (S) ต่อท้าย ชื่อ นามสกุล สำหรับคู่สมรส
 - (C) ต่อท้าย ชื่อ นามสกุล สำหรับบุตร



- 2. หมายเลขกรมธรรม์ และเลขที่ใบรับรอง
- 3. ระยะเวลาการคุ้มครอง
- 4. รายละเอียดผลประโยชน์ความคุ้มครอง

** หากต้องการทราบผลประโยชน์ความคุ้มครองคงเหลือ ตรวจสอบได้ที่เมนู <mark>กรมธรรม์</mark> > **ประกันกลุ่ม** > <mark>ผลประโยชน์คงเหลือ</mark>



บริการด้านสุขภาพ





"**บริการด้านสุขภาพ**" รวบรวมบริการด้านสุขภาพพิเศษต่าง ๆ ของเอไอเอไว้ในที่เดียว เพื่อความสะดวกในการเรียกใช้งาน

• สินไหม

เรียกร้อง ตรวจสอบ และติดตามสถานะสินไหม

• AIA Vitality*

ประกันเพื่อคนรักสุขภาพ สำหรับสมาชิก AIA Vitality หรือผู้ที่สนใจในผลิตภัณฑ์

• Medix*

•

บริการที่ปรึกษาทางการแพทย์และจัดการดูแลผู้ป่วยรายบุคคลจากเครือข่ายแพทย์ ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางจากทั่วโลก โดย Medix

AIA Regional Passport*

บริการประเมินและรับรองสิทธิค่ารักษาพยาบาลเบื้องต้น กรณีลูกค้ามีการวางแผน เข้ารับการรักษาล่วงหน้าในสถานพยาบาลภายใต้เครือข่ายของเอไอเอในต่างประเทศ

* การเข้าถึงบริการดังกล่าวขึ้นอยู่กับความคุ้มครองของกรมธรรม์ที่ผู้เอาประกันภัยมี





หากมีข้อสงสัยหรือพบปัญหาการลงทะเบียนหรือการใช้งาน ติดต่อ AIA Call Center 1581

