

iClaim

เรียกร้องสินไหมง่ายๆ

ผ่าน AIA iService



เฉพาะลูกค้าประกันภัยกลุ่ม* ที่มีผลประโยชน์

- » ค่ารักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยนอก (OPD)
- » ค่ารักษาทันตกรรม (Dental)
- » ค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุ (AME)
- » ค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอกฉุกเฉินกรณีอุบัติเหตุ (EOPT)

* ลูกค้าประกันภัยกลุ่มที่มีสิทธิใช้บริการ ได้แก่ ลูกค้าประกันภัยกลุ่มแบบสวัสดิการนายจ้างลูกจ้าง GPA Continental และ Student Care ที่แจ้งเลขที่บัญชีธนาคารกับเอไอเอเท่านั้น

เคลมสะดวก รวดเร็ว พร้อมติดตามสถานะ

หมายเหตุ:

- รายละเอียด ข้อกำหนดและเงื่อนไขเป็นไปตามที่เอไอเอกำหนด
- ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง แก้อไข หรือยกเลิกรายละเอียด ข้อกำหนด หรือเงื่อนไขต่าง ๆ โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า



HEALTHIER, LONGER,
BETTER LIVES



HEALTHIER, LONGER,
BETTER LIVES

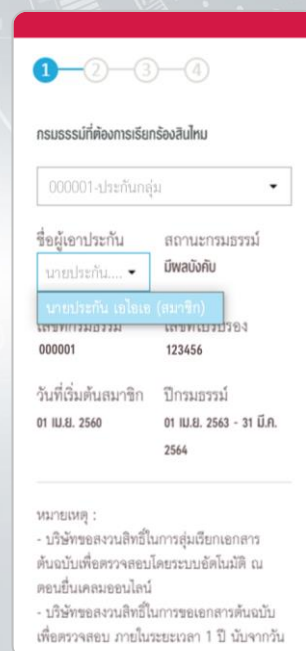
วิธีการเรียกร้องสินไหมผ่าน AIA iService



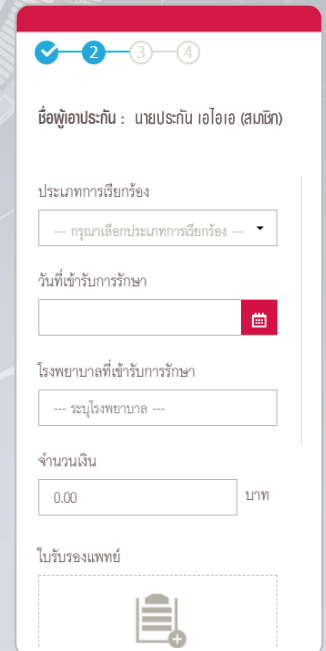
1. เข้าเมนู “สินไหม”



2. เลือกบริการ
“เรียกร้องสินไหม”



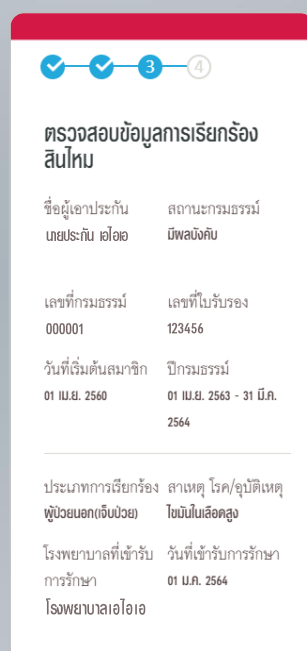
3. เลือกกรมธรรม์ที่
ต้องการเรียกร้องสินไหม
และชื่อผู้เอาประกัน



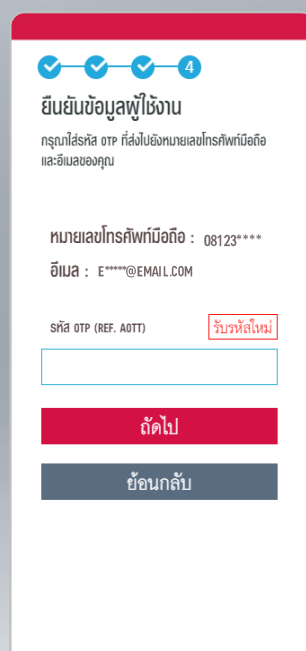
4. ใส่รายละเอียดข้อมูลการ
เรียกร้องสินไหม เช่น
ประเภทของการเรียกร้อง
สาเหตุ วันที่เข้ารับการรักษ
และโรงพยาบาล



5. แนบเอกสารสำคัญ
• ใบรับรองแพทย์
• ใบเสร็จรับเงิน



6. ตรวจสอบข้อมูลการ
เรียกร้องสินไหม



7. ยืนยันข้อมูลผู้ใช้งาน
ด้วย OTP ที่ได้รับผ่าน
หมายเลขโทรศัพท์มือถือ



8. การยื่นเรียกร้องสินไหม
เสร็จสิ้น โดยสามารถ
ตรวจสอบสถานะสินไหมได้
ภายใต้เมนู “สินไหม”

หากพบปัญหาการใช้งาน หรือมีข้อสงสัย ติดต่อ AIA Call Center 1581

หมายเหตุ:

- รายละเอียด ข้อกำหนดและเงื่อนไขเป็นไปตามที่เอไอเอกำหนด
- ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิกรายละเอียด ข้อกำหนด หรือเงื่อนไขต่าง ๆ โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า



HEALTHIER, LONGER,
BETTER LIVES

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการเรียกร้องสินไหมผ่าน AIA iService

1. เอไอเอ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเอกสารต้นฉบับ
2. กรณีเอไอเอแจ้งขอรับเอกสารต้นฉบับ หากเอไอเอไม่ได้รับเอกสารต้นฉบับภายใน 15 วันนับจากวันที่แจ้งให้ท่านนำส่งเอกสารต้นฉบับ เอไอเอขอสงวนสิทธิ์ปฏิเสธการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ผ่านระบบ AIA iService และท่านสามารถยื่นเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนได้จากช่องทางปกติแทน
3. การยื่นเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ผ่านระบบ AIA iService เฉพาะการรักษาแบบผู้ป่วยนอก อุบัติเหตุฉุกเฉิน ทันตกรรม หรือสายตา (ในกรณีมีความคุ้มครอง) และไม่เกินครั้งละ 10,000 บาท ต่อใบเสร็จ
4. การยื่นเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนผ่านระบบ AIA iService ไม่สามารถใช้ในกรณีการรักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นในต่างประเทศได้
5. เอไอเอขอสงวนสิทธิ์ในการจ่ายค่าสินไหมทดแทนเข้าเลขที่บัญชีธนาคารที่ทางผู้เอาประกันภัยแจ้งไว้กับทางเอไอเอเท่านั้น
6. ข้าพเจ้ายืนยันและรับทราบว่าการใช้เอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมผ่านระบบ AIA iService ไม่สามารถใช้เรียกร้องจากเอไอเอ และผู้รับประกันรายอื่น ๆ เกินกว่าจำนวนที่จ่ายจริง
เอไอเอ ขอสงวนสิทธิ์ทบทวนการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนดังกล่าว
7. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนโดยทุจริต อาจมีความผิดตาม พรบ.ประกันชีวิต ตามมาตรา 114/4

หากพบปัญหาการใช้งาน หรือมีข้อสงสัย ติดต่อ AIA Call Center 1581

หมายเหตุ:

- รายละเอียด ข้อกำหนดและเงื่อนไขเป็นไปตามที่เอไอเอกำหนด
- ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิกรายละเอียด ข้อกำหนด หรือเงื่อนไขต่าง ๆ โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า